



Éléments clés 2025

ASSOCIATION LE LIEN

GOVERNANCE

- ▶ 1 Assemblée Générale 118 heures
- ▶ 2 réunions du Conseil d'Administration (88 heures de bénévolat)
- ▶ 10 réunions de bureau (78 heures de bénévolat)
- ▶ Participation aux temps d'écriture des projets de service, réunion d'expression et à la gestion budgétaire, comité éthique
- ▶ Administrateurs asso CIDFF, Cygnes de Vie, CAIO, HAJPL, CCAS Izon, CCAS Guîtres, CCAS Libourne Asso marraine du GEM



ACCUEILS DE JOUR

2 122 passages au Point Accueil Mobile Ecoute
Liaison Accompagnement (PAMELA)

3 966 passages à l'accueil de jour de Libourne.

Faits marquants :

- ❖ 2 agressions à caractère sexuel sur une collègue et une jeune en service civique à l'accueil de jour.
- ❖ Projet de construction du nouveau bâtiment pour l'accueil de jour est en stand by au regard du contexte financier.



AVDL LES CHIFFRES CLÉS 2025



63 personnes
(35 adultes et 28 enfants)

30 situations

LES ENTRÉES

16 mesures ACCÈS
au logement



12 mesures MAINTIEN en
prévention des expulsions



2 mesures à visée
DIAGNOSTIC



12 nouvelles situations :

8 en ACCÈS

3 en MAINTIEN

1 en DIAGNOSTIC



35 personnes
(20 adultes et 15 enfants)

LES SORTIES



13,94 mois
de moyenne de durée
d'accompagnement

18 arrêts d'accompagnement :

10 en ACCÈS

8 en MAINTIEN



9 accès au logement

1 refus d'accompagnement

8 maintiens au logement

SLIME33

SERVICE LOCAL D'INTERVENTION POUR LA MAÎTRISE DE L'ENERGIE
DU DÉPARTEMENT DE LA GIRONDE



Dépannages pédagogiques

- ❖ 65 réalisés
- ❖ 11 familles injoignables
- ❖ 6 refus d'intervention
- ❖ 9 non réalisés :
 - ✓ Déménagement
 - ✓ Travaux effectués par le propriétaire
 - ✓ Alerte sur la dangerosité du logement
 - ✓ Nécessité de travaux d'isolation importants
- ❖ 16 en attente de réalisation

Chantiers ARA

- ❖ 5 réalisés
- ❖ 2 chantiers trop conséquents
- ❖ 1 attente travaux bailleur social
- ❖ 1 en attente de réalisation



116 ORIENTATIONS
107 DÉPANNAGES PÉDAGOGIQUES
9 CHANTIERS ARA

NOMBRES DE PERSONNES HÉBERGÉES OU LOGÉES

CHRS CAUP urgence et
stabilisation
2023 : 318
2024 : 269
2025 : 191

CHRS stabilisation jeunes
2023 : 23
2024 : 19
2025 : 14

CHRS Stabilisation
femmes/familles
2023 : 158
2024 : 158
2025 : 134

CHRS Insertion
2023 : 53
2024 : 58
2025 : 64

Logt temporaire
2023 : 87
2024 : 82
2025 : 82

Sous loc logt d'abord
2023 : 207
2024 : 214
2025 : 195

Hiver

2023 : 62
2024 : 46
2025 : 54

Lits Halte Soins Santé

2023 : 15
2024 : 18
2025 : 18

752 PERSONNES DONT 203 ENFANTS



FOCUS CAUP

- ❖ 6 personnes ont bénéficié d'un aménagement de peine dans le cadre d'un placement extérieur.
- ❖ 10 sollicitations pour l'hébergement des auteurs de violences conjugales
- ❖ 73 personnes ont été orientées par des partenaires locaux sur la place partenaire
- ❖ 3 décès
- ❖ Ouverture de places canicule et grand froid sur des courtes périodes à la demande de la DDETS :
 - Accueil et mise à l'abri des personnes dans la salle de vie



FOCUS PROBLEMES TRANSVERSAUX

- ❖ Problèmes de santé mentale, d'addiction et somatiques :
 - Non adhésion
 - Complexification
 - Désertification médicale
- ❖ Fracture numérique
- ❖ Invasions par les punaises de lits



CONTINGENT PRIORITAIRE

❖ Point clé : Amélioration générale des délais et augmentation des relogements en 2025

Délais moyens : baisse globale des délais

Indicateur	2024	2025
Délai moyen instruction → entrée logement	14,72 mois	11,90 mois
Relogement le plus rapide	2,5 mois (T4 Bordeaux)	4,34 mois (T2 Libourne)
Relogement le plus long	27,07 mois (T4 Libourne)	24,87 mois (T4 Libourne)

Délais par typologie de logement : forte réduction des délais pour les grands logements (délai entre la validation du CP et le relogement)



Typologie	2024	2025
T1	13,90 mois	Pas d'attribution
T2	12,59 mois	8,59 mois
T3	8,72 mois	8,13 mois
T4	15,42 mois	7,76 mois
T5	16,58 mois	5,39 mois



Dossiers clôturés :

2024 : 15 relogements (4 Bordeaux Métropole / 11 CALI)

2025 : 19 relogements (9 Bordeaux Métropole / 9 CALI / 1 Castillon)

Focus 2025 : 8 familles ukrainiennes relogées en moyenne 7,42 mois de délais contre 11,90 mois tous publics

Dossiers annulés :

2024 : 11 dossiers (changements de situation, refus, réorientation)

2025 : 3 dossiers (hors logement ordinaire, dossier incomplet, sectorisation incompatible)

Nette diminution des dossiers annulés qui traduit sans doute une amélioration de la complétude des dossiers

Dossiers en attente au 31 décembre

2024 : 26 dossiers (1 datant d'octobre 2022)

2025 : 22 dossiers (1 datant d'octobre 2022)

Maintien de situations anciennes bloquantes → nécessité d'un traitement ciblé

INSERTION PROFESSIONNELLE DES PERSONNES ACCOMPAGNÉES

- ▶ 118 personnes accompagnées en 2025.
- ▶ 8 CDI signés (Usine Froneri, préparation de commandes, agent d'entretien, SMICVAL...)
- ▶ 16 CDD signés de plus de six mois (Leclerc, Carrefour, Le régent, NOZ, Intermarché...)
- ▶ 24 CDD signés auprès des IAE (Entreprises dédiées à l'insertion par l'Activité économique) (T2000, LIBRT, Ferme deux bouts, Remue-Ménage, Isle et Dronne, Vélo 33)
- ▶ 6 entrées en formation qualifiante (employé commercial, aide-soignant, Cap petite enfance, agent administratif...)
- ▶ Soit 45.7 % sorties positives sur l'année 2025

A cela s'ajoutent des orientations diverses :

- ▶ 10 personnes qui effectuent régulièrement des missions Intérim (La Poste, bâtiment, activités viticoles, embouteillage, inventaires...)
- ▶ 6 personnes ont intégré un CEJ (Contrat Emploi Jeune) via la Mission Locale
- ▶ 2 personnes ont créé leur entreprise
- ▶ 2 accompagnements à la retraite
- ▶ Plus d'une centaine de démarches liées à la mobilité : orientation vers la plateforme mobilité Alter Ego à Fronsac, demande de cartes solidaires, location de vélo et scooter, recours au micro-crédit pour achat de véhicule, contact avec ANTS et la Direction Départementale des Territoires et de la Mer.



FOCUS QUALITE

- ❖ Près de 100 documents (procédures, modes opératoires, affiche ..) rédigés pour garantir cohérence, **sécurité**, qualité, traçabilité, équité et efficience dans l'accompagnement
- ❖ Création d'un comité éthique interne animé par l'espace bioéthique aquitain
- ❖ Atelier d'écriture des projets de service et d'établissement avec un consultant externe
- ❖ Réponse à l'appel à projet « Ségur du numérique » avec le Diaconat pour l'acquisition d'un logiciel métier qui respecte le cahier des charges de l'Etat concernant la sécurisation des données
- ❖ Acquisition du logiciel AGEVAL pour la gestion de la démarche qualité (traitement des événements indésirables, plaintes et réclamations, plan d'action, DUERP ...)
- ❖ Ecriture d'un plan de gestion de crise et d'un plan de continuité d'activité avec le soutien d'un consultant externe
- ❖ Préparation de l'évaluation CHRS avec le soutien d'un consultant externe
- ❖ Création de nouveaux supports pour accompagner les personnes (projets personnalisés, évaluation des risques et des besoins)
- ❖ Création d'ateliers « Ça bouge au Lien » transversaux à l'association à destination des personnes accompagnées
- ❖ Mise en place de questionnaires de satisfaction auprès des personnes accompagnées










LHSS LE LIEN

Résultat de l'évaluation à la date du 31/03/2025

Évaluation réalisée par CABINET OULAD

**Qualité d'accompagnement**

Notes attribuées d'après l'avis des personnes accompagnées, des professionnels et de la gouvernance, sur une échelle allant de pas du tout satisfaisant 1/4, à tout à fait satisfaisant 4/4

 Bientraitance et éthique	3.45/4
 Droits de la personne accompagnée	3.83/4
 Expression et participation de la personne accompagnée	3.75/4
 Coconstruction et personnalisation du projet d'accompagnement	3.04/4
 Accompagnement à l'autonomie	2.82/4
 Accompagnement à la santé	3.4/4
 Continuité et fluidité des parcours	3.89/4
 Politique ressources humaines	3.37/4
 Démarche qualité et gestion des risques	2.28/4

RESULTAT DE L'ÉVALUATION LHSS

FÉVRIER 2025

RESSOURCES HUMAINES EN 2025

Effectifs :

- 45 salariés présents au 31 décembre 2025 ;
- Effectif moyen : 35,04 Equivalent Temps Plein ;
- 38 salariés en CDI ;
- 1 apprentie diplômée en cours d'année éducatrice spécialisée ;
- Pérennisation de 3 contrats au CAUP
- 28 CDD ;
- 32 bénévoles, 3 jeunes en service civique et 9 stagiaires.
- **Suppression de 4 postes : ouvrier, responsable technique, surveillant de nuit, alternant ES.**

Formation:

➤ Coût : 48 525 €

- 20 800 € financés par l'OPCO Santé;
- 7 585 € financés par la DDETS dans le cadre d'un appel à projet ;
- 20 140 € autofinancés par Le Lien avec les budgets de fonctionnement des dispositifs



- 20 actions de formation dont :
 - 11 Formations collectives ;
 - 8 Formations individuelles ;
 - 1 Formation qualifiante pluriannuelle achevée au 1er semestre 2024 avec succès.

Qualité de Vie et des Conditions de Travail

2 Réunion COPIL QVCT; 1 réunion COPIL DUERP
Etude des rapports d'étonnement



LES FINANCEURS 2025

