

PAMELA

Point d'Accueil Mobile, d'Ecoute de Liaison et
d'Accompagnement

Bilan d'activité 2024

SIÈGE SOCIAL

Association Le Lien
2 rue Lataste - 33500 Libourne
Tél. 05 57 51 19 25

Mail : contact@assolelien.fr
Site internet : <https://assolelien.fr/>
SIRET : 352 096 549 000 22

QUI EST PAMELA ?

P	Point → Camion aménagé
A	Accueil → Un espace convivial et bienveillant pour lutter contre l'isolement
M	Mobile → Le Camion sillonne les communes du Grand Libournais
E	Ecoute → Un espace « entretien » pour faciliter l'échange et la confidentialité
L	Liaison → Une orientation vers les structures de droit commun, de la coordination avec les partenaires
A	Accompagnement → Un accompagnement si la personne se trouve dans l'incapacité d'accéder aux structures de droit commun

Un espace accueil de jour



Une salle d'eau avec douche, toilette et lavabo.



Depuis le début d'année 2024, notre véhicule a changé puisqu'il s'agit d'un camion aménagé, pensé spécialement pour le dispositif.



L' IDÉE : ALLER VERS LES PERSONNES EN SITUATION DE PRÉCARITÉ SUR LES TERRITOIRES RURAUX DU GRAND LIBOURNAIS

Un camion équipé:

- Un espace accueil : café, recharge téléphone, connexion internet, possibilité de prendre une collation,
- une douche,
- un espace « entretien »

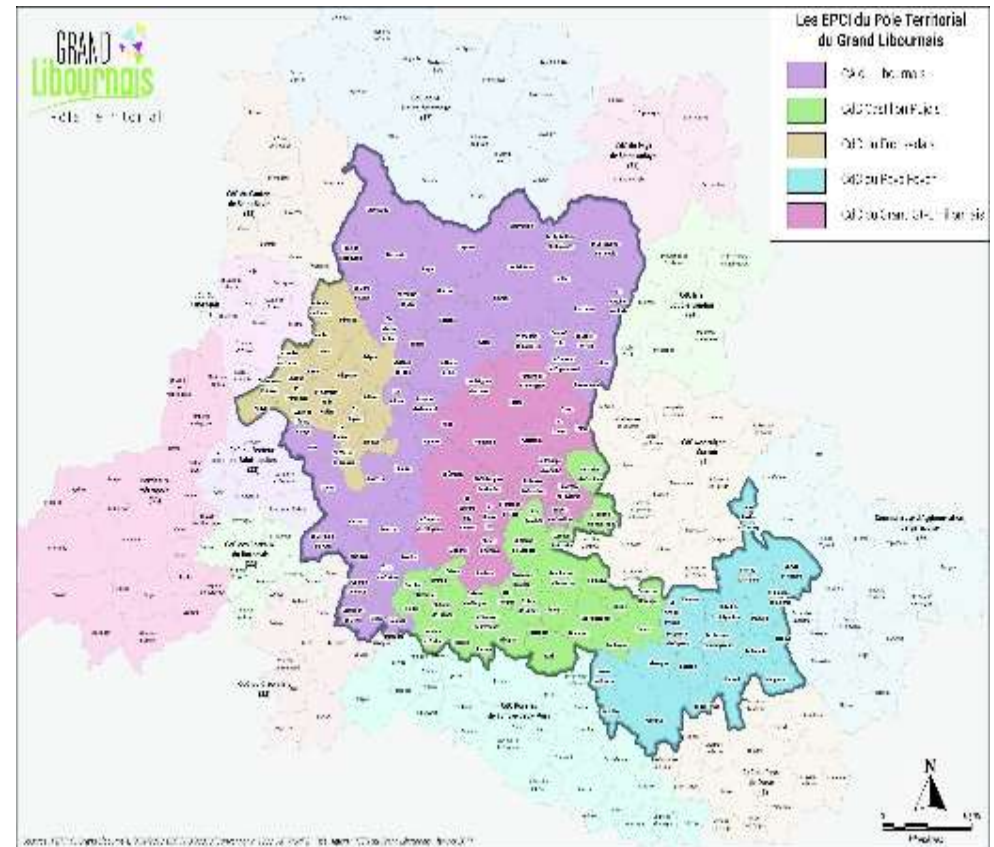
Trois professionnels du secteur social

Un accueil inconditionnel

Une libre adhésion, un respect de la temporalité et du projet de vie de la personne

Une relation de confiance réciproque

Un réseau de partenaires repérés



LES DIFFÉRENTES MODALITÉS D'INTERVENTIONS

Maraudes

- Aller à la rencontre des personnes en situation de détresse sociale là où elles se trouvent.
- Recréer du lien social, offrir une boisson chaude, de l'eau, une couverture.
- Proposer un accès à l'hygiène.

Permanences accueil de jour

- Proposer un espace d'accueil, d'échange et de rencontre.
- Rompre l'isolement, offrir une boisson chaude, de l'eau, une soupe, une couverture.
- Proposer un accès à l'hygiène.
- Créer un lien de confiance.
- Orienter vers les structures compétentes.

Interventions à la demande

- A la demande des partenaires et/ou des personnes elles-mêmes.
- Evaluer la situation sociale de la personne.
- Orienter vers les structures compétentes.
- Accompagner sur les démarches administratives d'accès aux droits.

NOTRE INTERVENTION

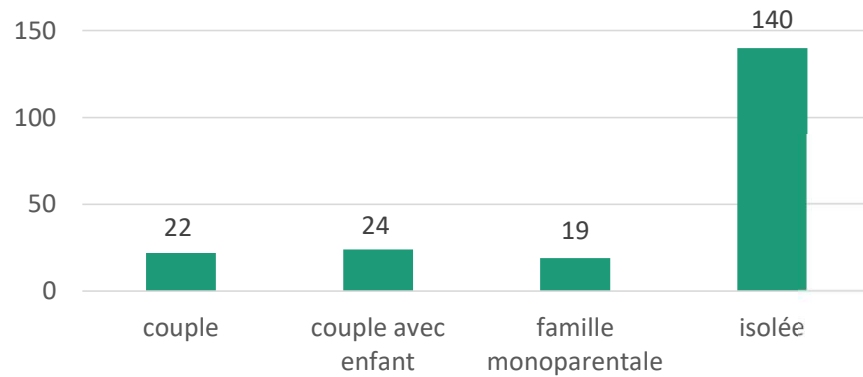
L'Aller vers : le principe est d'aller à la rencontre des personnes en situation de précarité plutôt qu'elles viennent spontanément demander de l'aide. Pour ce faire, les travailleurs sociaux se déplacent vers elles pour établir un contact et leur proposer un soutien adapté à travers :

- * Des maraudes : un premier contact avec proposition de service en relation avec les besoins fondamentaux (se nourrir, se laver, l'écoute, le lien social.)
- * Des permanences régulières dans l'espace et le temps :
 - Espace d'accueil, lieu d'échange et de partage, réponse aux besoins fondamentaux
 - Possibilité d'être reçu en entretien pour évoquer le parcours et la demande du bénéficiaire en toute discrétion dans un espace « mi-clos »
- * Une écoute sans injonction de temps, sans matérialiser l'enjeu de réinsertion.
- * Un accompagnement la personne dans la prise de contact des services adaptés vers qui nous l'orientons.

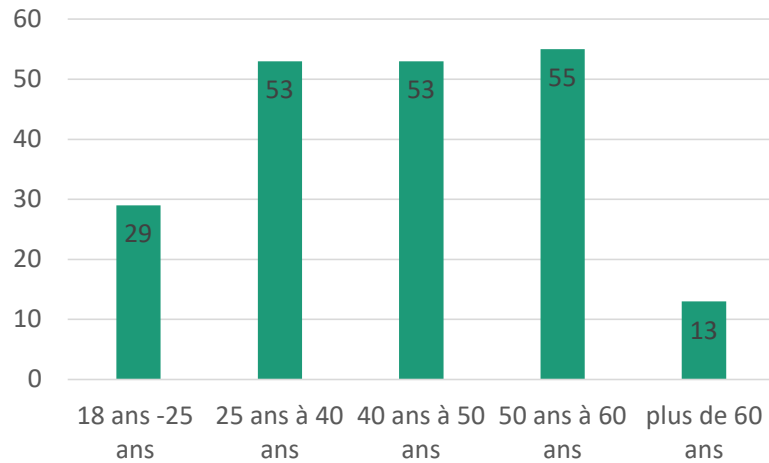
Si nécessaire, l'équipe accompagne physiquement le bénéficiaire à son rendez-vous.

LE PUBLIC

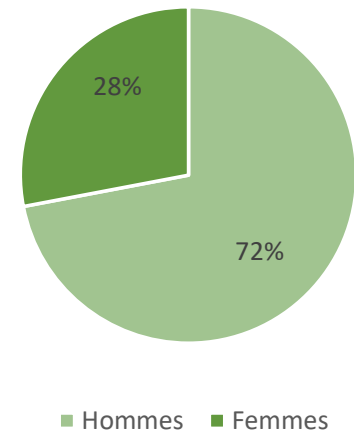
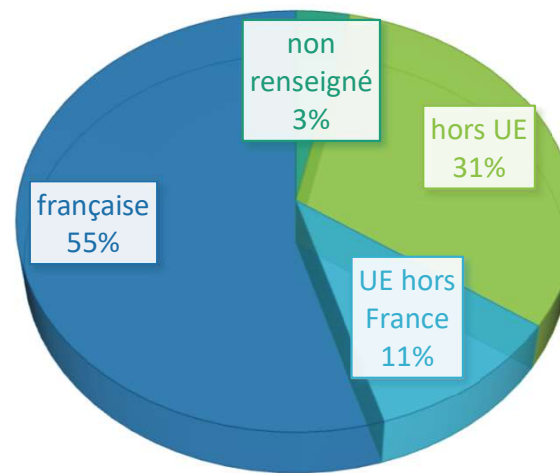
Situation familiale des personnes accueillies



Répartition par âge



NATIONALITÉ



En 2024, 205 personnes dont 57 femmes et 148 hommes ont été rencontrés. Cela représente le double de l'année précédente. Cette année, le dispositif a accueilli majoritairement des personnes isolées âgées de 25 à 60 ans. 55% du public est de nationalité française.

L'ANNÉE EN QUELQUES CHIFFRES



205 personnes
différentes reçues

96 nouvelles personnes reçues

62 douches



1359 accueils autour d'un café

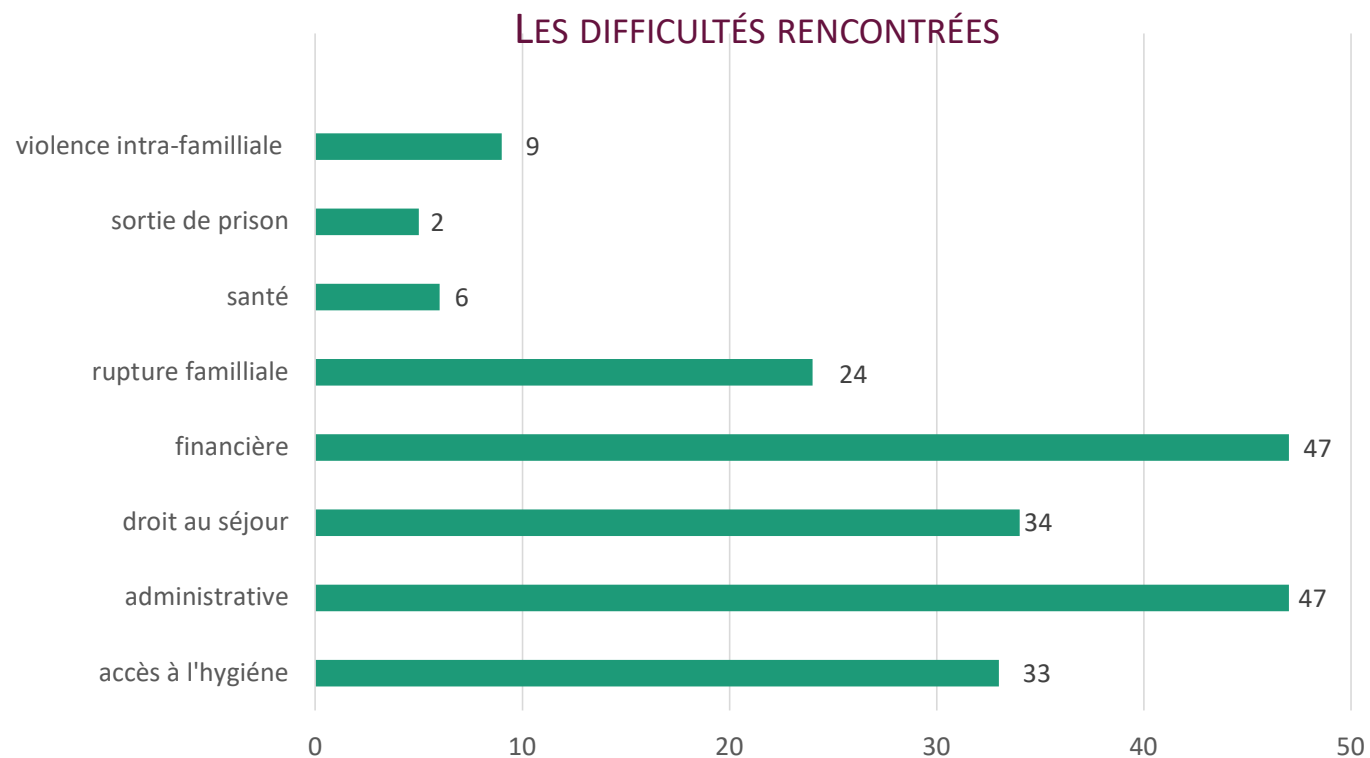
37 repas chauds servis

353 entretiens

12 dons couvertures



La livraison du nouveau camion a permis à P-A-M-E-L-A de prendre un nouvel élan. En effet, cela a fortement optimisé nos conditions d'accueils : accès à l'hygiène, proposition de repas chaud, temps de répit dans un climat confortable...



Les personnes accueillies rencontrent principalement des difficultés dans la gestion administrative et budgétaire. Concernant la santé, elles abordent rarement ce sujet et peuvent être dans une forme de déni, suggérant que les problèmes de santé sont probablement sous-déclarés. Établir une relation de confiance est essentiel pour discuter de ces questions. La collaboration avec les équipes mobiles des Lits Halte Soins Santé (LHSS) facilite également l'accès aux soins pour les personnes les plus éloignées du système de santé. Par ailleurs, nous constatons une augmentation significative du nombre de personnes ayant des problèmes liés au droit de séjour, souvent associés à des situations de traite humaine dans le secteur viticole, spécifique à notre territoire d'intervention.

LE TRAVAIL PARTENARIAL

Nous ne pourrions envisager les actions du dispositif PAMELA sans la participation et l'implication de nos partenaires. Ainsi, afin d'entretenir ce partenariat mais aussi de maintenir une veille professionnelle, nous participons à différentes instances comme :

- ✓ Participation groupe de travail sur le thème accueil de jour.
- ✓ Témoignage dans le cadre du groupe aller-vers du département à la MDS.
- ✓ Participation aux ateliers de la conférence inter-communale du logement.
- ✓ Animation d'ateliers logement sur les communes de Castillon La Bataille, Ste Foy La Grande et Coutras.
- ✓ Les réunions maraudes Bordeaux (SIAO)
- ✓ Participation aux journées France Services
- ✓ Espaces de Réflexion Santé de différentes communes.

Nous proposons également la participation de professionnels et/ou service lors de nos permanences comme :

- ✓ La Conseillère en Insertion Professionnelle de l'association Le Lien.
- ✓ L'équipe des Lits Halte Soins Santé mobiles de l'association Le Lien.
- ✓ Mise à disposition du bureau du camion aménagé pour faciliter les rencontres des personnes connues de PAMELA avec les partenaires : UDAF, AS des MDS, Main des cinq.
- ✓ Intervention d'une art-thérapeute, mise en place d'ateliers.
- ✓ Ateliers Socio-esthétique

NOS PARTENAIRES PRINCIPAUX



LES ORIENTATIONS

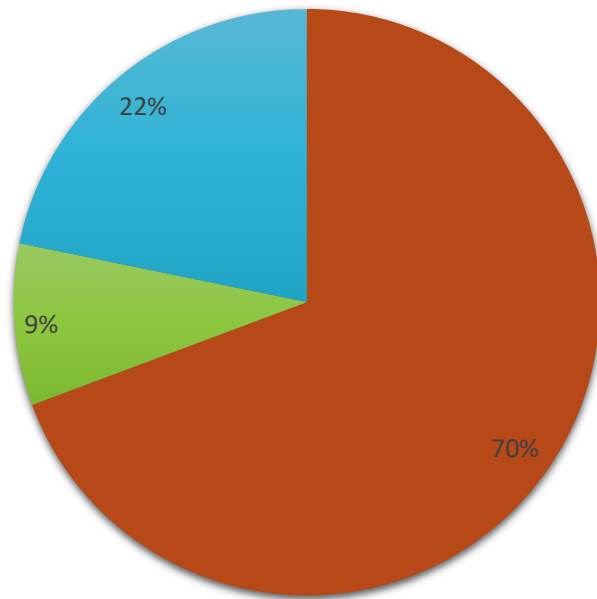
Un maillage social qui nous permet de réaliser des orientations au plus proche de la demande du bénéficiaire.

- Pour ce faire, nous recevons de manière systématique les personnes accueillies – comme le permet l'aménagement de notre nouvel espace « entretien » - afin d'aborder leurs problématiques. En 2024 nous avons reçu 124 personnes lors de 353 entretiens.
- Des entretiens qui nous permettent de débiter une éventuelle orientation par une liaison partenaire.

En 2024, cela représente 398 liaisons partenaires pour 119 personnes orientées.

- Celles-ci donnent lieu à 150 orientations pour 69 bénéficiaires.
- Parfois, afin d'assurer le bon déroulement des orientations, nous accompagnons physiquement les bénéficiaires. En 2024, cela a été le cas à 36 reprises pour 24 personnes.

SE FAIRE CONNAITRE...



■ Réseau personnel ■ Maraude ■ Partenaires

Le dispositif P-A-M-E-L-A continue de se développer principalement par bouche à oreille.

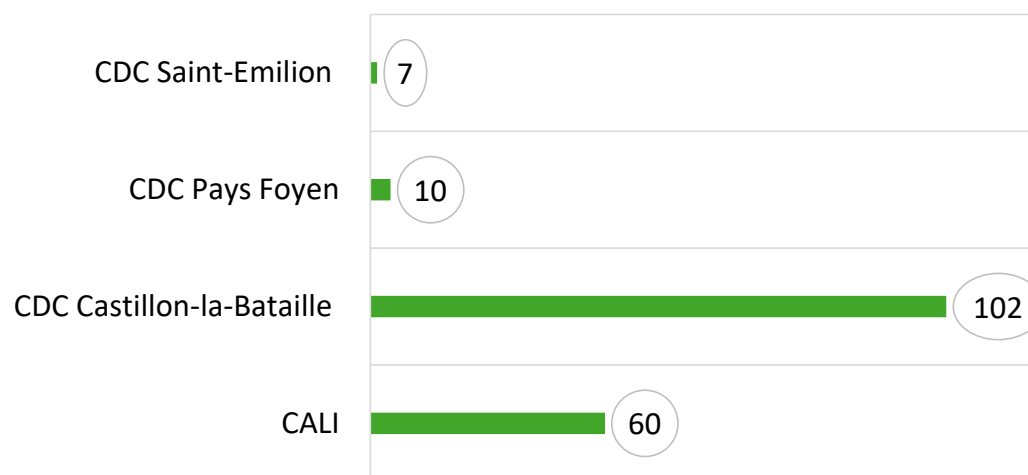
Par ailleurs, nous observons que le maillage social permet également des orientations par les partenaires.

Les maraudes sont quant à elles le moyen de faire découvrir le dispositif et son mode de fonctionnement.

En zone rurale elles signifient davantage un repérage, une veille plutôt qu'une assistance directe.

RÉPARTITION SUR LE GRAND LIBOURNAIS

Nombre de personnes rencontrées lors des permanences par territoire



L'activité de PAMELA se concentre sur les territoires de la CDC de Castillon La Bataille et de la CALI. Ceci s'explique par les permanences proposées sur les communes de Coutras, Saint-Médard-de-Guizières, Saint-Seurin-sur-l'Isle et Castillon-la Bataille. Aussi, l'équipe est intervenue, en partenariat avec le bus France Service et en intervention à la demande, sur les communes de Petit Palais, St Sulpice de Falayrens, Puisseguin, Montagne, Néac...

LE PLANNING DES PERMANENCES



Ce planning est envoyé chaque semaine aux différents partenaires sur le territoire.

Lundi 17/06	Castillon la Bataille 11h00 - 15h30 Place du champ de foire Permanences/Maraudes	
Mardi 18/06	Maintenance et Administratif	Saint Seurin sur L'Isle 13h - 15h30 Parking Guy Renard Permanences/Maraudes
Mercredi 19/06	<i>Intervention à la demande</i>	
Jeudi 20/06	Saint Médard de Guizières 10h30 – 12h00 Place du marché Permanence	Coutras 13h30 - 15h30 Parking Guy Renard Permanences partenaires: LHSS Mobile
Vendredi 21/06	Castillon la Bataille 11h30-15h30 Place du Champ de Foire	Sainte Foy la Grande 10h-12h30 Place du jardin public Permanences partenaires: CCAS
Contacts	07.77.26.16.33 / 07.77.25.31.66 / 06.25.94.98.70	

LES ATELIERS
THÉRAPEUTIQUES
DE MEDIATION
ARTISTIQUE



Bilan d'Angélique AUBRUN

LES ATELIERS THÉRAPEUTIQUES DE MEDIATION ARTISTIQUE

Séance d'évaluation

Une première séance d'évaluation a eu lieu lors de la permanence du 19.09.2024.

Cette rencontre avait pour objectif de me permettre d'être présentée et repérée par les bénéficiaires présents.

Après un premier temps d'échanges nous avons pu constater que l'utilisation du terme « artthérapie » pouvait générer des réticences de la part des bénéficiaires et je me suis volontairement présentée par une description de mes interventions et la proposition d'un espace d'expression « neutre » d'expression créative. Après une réflexion commune avec l'équipe et compte tenu des problématiques vécues par les bénéficiaires du dispositif, il a été convenu d'une part, que le groupe thérapeutique resterait ouvert et sur un principe de libre adhésion et d'autre part qu'il semblait judicieux de d'ouvrir ce groupe à une mixité homme/femme, compte tenu de la difficulté à mobiliser uniquement des femmes et surtout à les mobiliser sur la durée.

L'équipe de travailleuses sociales du dispositif PAMELA a repéré des situations récurrentes de violences conjugales subies par plusieurs femmes qui se présentent régulièrement aux permanences. Les professionnelles ont évalué que les interventions seraient plus pertinentes sur la permanence de Coutras qui a lieu tous les jeudis après-midi de 13H à 15h.

- Relations d'emprise
- Violences conjugales
- Rapport au corps

Rythme : 1 semaine sur deux le jeudi

Le rythme des interventions a été déterminé à hauteur d'une semaine sur deux. Cette décision avait pour intention de permettre aux bénéficiaires de continuer à venir bénéficier des permanences classiques une semaine sur deux, tout en maintenant un délai relativement proche entre chaque atelier à médiations thérapeutiques.

LES ATELIERS THÉRAPEUTIQUES DE MEDIATION ARTISTIQUE

Atelier n°1

Thème : « Je vais » Les participants se sont saisis du thème dans le sens de directionnel

C***** : Il a choisi du collage et a écrit quelques mots. Il est systématiquement dans l'évitement des actes de motricité fine. Christophe se protège en restant dans le déni de ses difficultés : il identifie des causes uniquement extérieures à ses empêchements. Les questionnements autour de la rupture de liens avec son fils sont récurrents.

Il fantasme un futur et un passé idéalisés. Christophe fantasme d'un groupe d'appartenance (« le mouvement ») lui téléphone pour lui demander de revenir. Il semble en réalité qu'il n'a pas de téléphone. Ce discours peut être vu comme une construction fantasmatique visant à préserver une forme de lien social. Ce fantasme semble jouer un rôle défensif contre un sentiment profond de solitude et d'exclusion. Ce groupe antifa représente peut-être pour lui un espace d'appartenance passé, où il se sentait reconnu, engagé dans une cause. Imaginer que ces personnes le contactent encore permet d'éviter d'affronter la réalité de l'isolement et du rejet social. Cette illusion pourrait être un moyen de maintenir une identité positive malgré la dégradation de sa situation personnelle.



LES ATELIERS THÉRAPEUTIQUES DE MEDIATION ARTISTIQUE

C**** : S'est présentée en cours d'atelier avec sa chienne. Photolangage : choix d'une carte présentant un radeau de bois sur lequel se trouve un personnage. Le radeau est en mauvais état et isolé au milieu de l'eau. Caroline ne tient pas compte de la dimension négative de cette carte. Elle y voit le voyage, la nature, la liberté. Collage : choix d'une image qu'elle utilisera en collage comme base d'un dessin. L'image représente une île déserte entourée d'eau (élément isolé comme sur la carte). Elle dessinera autour un paysage montagneux, une route, un van, son chien. Elle aimerait partir sur les routes d'Espagne avec sa chienne. Passion pour la nature et le voyage. Elle explique qu'elle se sent très seule à Coutras : « bloquée ». ses amis vivent tous dans le médoc / Comment rejoindre le médoc ? Son attachement à la nature et au voyage semble être une quête d'apaisement et de liberté, peut-être en opposition à une situation actuelle vécue comme enfermante : "bloquée" à Coutras. Le van, la route, et la présence de son chien représentent des éléments sécurisants qui lui permettent d'envisager un ailleurs plus supportable.

Il y a un lien entre la carte du photolangage, son collage et son sentiment d'isolement. Ces éléments traduisent une impression de séparation et d'isolement, qu'elle ne verbalise pas directement mais qui transparaît dans son imaginaire visuel. Toutefois, plutôt que de reconnaître cet aspect négatif, elle transforme ces images en une vision positive : voyage, liberté, nature. Cela suggère un mécanisme de défense par idéalisation et sublimation : elle réinterprète une situation difficile en un projet inspirant, ce qui l'aide à supporter sa solitude. L'île et le radeau sont des figures ambivalentes : d'un côté, elles expriment son sentiment d'être seule et isolée, de l'autre, elles traduisent une tentative de trouver une autonomie ou une reconstruction par le voyage et la nature. Caroline a des moments « d'absence » lorsqu'elle est dans l'échange, elle s'interrompt dans son discours. Les moments d'« absence » observés dans son discours peuvent évoquer des phénomènes dissociatifs, souvent liés à : un passé traumatique / un sentiment d'impuissance prolongé face à une situation difficile / un état de stress chronique.



LES ATELIERS THÉRAPEUTIQUES DE MEDIATION ARTISTIQUE

Thème : « La carte postale : S'adresser à soi du passé ou du futur »

Christophe : Il ne souhaite pas choisir de carte postale. Il préfère prendre une feuille et écrire dessus directement. Son écrit est très court, il a des difficultés à se concentrer et la motricité est toujours coûteuse pour lui. Son oscille entre le discours d'adieu et la liste de projets. Il y a de nouveau quelque chose de l'ordre du morbide qui revient régulièrement dans ses productions. Christophe revient sur les thématiques des ateliers précédents en lien avec son besoin de sécurité affective. Il se montre très discret et à l'écoute d'É*** faisant preuve de beaucoup d'empathie durant cet atelier. Cette position d'écouter semble le valoriser. Il se montre ému lorsqu'É*** le nomme « papa », ce qui vient nourrir son désir de jouer un rôle de soutien vis-à-vis des autres. Cela vient faire écho avec un discours paternaliste qu'il tient régulièrement à propos d'É*** : « Je lui disais de renager sa chambre mais il ne le faisait pas ».



LES ATELIERS THÉRAPEUTIQUES DE MEDIATION ARTISTIQUE



Concernant cette production :

Le thème du foyer est récurrent et reflète l'importance d'un sentiment d'appartenance et d'un lieu où se sentir en sécurité pour ces personnes souvent marginalisées.

- La présence d'une nappe avec une tasse, une bouteille, une assiette, des couverts évoque un moment de partage et de convivialité, un symbole de réunion sociale et de lien.

- Cette scène peut être une manifestation de leur désir de recréer du lien, d'être entourés, de partager un moment agréable. On peut aussi y voir ici une représentation du lien social et du sentiment d'appartenance à un groupe que permettent les permanences hebdomadaires du dispositif PAMELA.

- Les objets dispersés ou renversés autour de la nappe pourraient être perçus comme des indices d'instabilité. Il y a notamment une bouteille renversée, qui laisse fortement penser à une bouteille d'alcool, cela peut évoquer une perte, une addiction à l'alcool ou une situation qui échappe au contrôle. Ces éléments pourraient illustrer un équilibre fragile, une tension entre le désir de stabilité et les réalités de la marginalisation.

- D'autres éléments, comme les ballons, les fleurs, apportent une touche positive et peuvent représenter des aspirations à un mieux-être, de l'insouciance et une certaine douceur.

TEMPS CLÉS 2024

- Aménagement de l'espace « entretien » à l'intérieur du véhicule.
- Mise en place d'ateliers socio – esthétique dans le but d'offrir un moment de répit aux bénéficiaires.
- Mise en place d'atelier d'art-thérapie afin de laisser la possibilité de s'exprimer d'une « autre » manière.
- Moment de partage autour d'une soupe faite par l'équipe à partir de décembre.
- Interview de France Bleue, article disponible <https://www.francebleu.fr/infos/societe/les-personnes-sont-beaucoup-plus-isolees-une-association-aide-les-ruraux-dans-le-besoin-dans-le-grand-libournais-3887398>

Saint-Médard-de-Guizières

"Les personnes sont beaucoup plus isolées" : une association aide les ruraux dans le besoin dans le Grand Libournais



À Saint-Médard-de-Guizières, l'association s'est installée sous la halle. © Radio France - Alice Marot.

L'association Le Lien, spécialisée dans l'accompagnement des plus précaires dans le Libournais, met en place un dispositif mobile pour aider les personnes isolées en zone rurale.

Elle distribuera ce mardi midi **un repas de Noël solidaire**, à Saint-Médard-de-Guizières. Dans le Libournais, [l'association Le Lien](#) va à la rencontre, en camion, des personnes les plus isolées en zone rurale.

L'association a lancé en 2020 son point d'écoute mobile baptisé Pamela, qui lui permet de se déplacer en camion **dans toute la zone rurale du Grand Libournais**, de Coutras à Sainte-Foy-la-Grande, pour aller à la rencontre de ces personnes précaires souvent invisibles dans nos campagnes.

"Sinon, on est plus des hommes, on est des animaux"

Ce matin-là à Saint-Médard-de-Guizières, ils sont **une dizaine**, serrés autour d'une petite table en plastique aux pieds de l'église. "*Je vais chercher du café !*", lance une des membres de l'association. Stéphane, bonnet enfoncé sur la tête, se réchauffe les mains autour de son gobelet.

Bilan d'activité 2024 - PAMELA



Le dispositif est baptisé Pamela, pour Point Accueil Mobile Ecoute Liaison Accompagnement. © Radio France - Alice Marot

Accompagné par l'association depuis 3 ans, **il dort dehors, près de la rivière**, et vient ici toutes les semaines : *"Heureusement, lâche-t-il. Ça fait au moins une fois par semaine un moment convivial. Sinon, on est plus des hommes, on est des animaux."*

Ici, tout le monde se connaît, discute, se salue. Eric attrape une chaise pliante et se joint au petit groupe. Lui n'a ni ordinateur, ni voiture, **ce qui complique tout, quand on habite à 25 kilomètres de Libourne**, 10 kilomètres de Coutras. Mais un jour, il est venu boire le café, et l'association l'a aidé : *"On a été à la banque en voiture, à Coutras, parce qu'il me manquait des papiers. C'est cool, parce que Coutras, d'ici, ça fait loin. Je l'ai fait à vélo, c'était dur !"*

Un café, une douche, un accompagnement

Pour discuter de façon plus intimiste, ça se passe **à l'intérieur du petit camion de l'association**. On y trouve un coin administratif, un coin cuisine, et surtout, un coin salle de bain. *"C'est le clou du spectacle, sourit Anne Zatar, travailleuse sociale au sein de l'association, on peut prendre une vraie bonne douche, comme à la maison."*



Il est possible de prendre une vraie douche dans le camion. © Radio France - Alice Marot

Avec ce camion multifonction, elle peut aller au plus près des personnes précaires, **souvent très seules à la campagne**. *"Ça se voit moins qu'en milieu urbain. Les personnes sont beaucoup plus isolées, ça se repère moins au niveau des municipalités, et même de la population en général",* explique-t-elle.

Aller au plus près des personnes dans le besoin

Autre spécificité : beaucoup n'ont pas de voiture, et sont donc **plus éloignés des services publics et des structures d'aides**. *"Ce n'est déjà pas simple pour un public éloigné, mais en zone rurale, les freins sont plus importants",* explique Elise Masse, une autre membre de l'association.

Pour réconcilier les personnes dans le besoin avec les institutions, elle se propose souvent de **les accompagner** *"moralement mais aussi physiquement, on passe la porte et on est dans le bureau avec eux."*

Les permanences Pamela de l'association Le Lien **ont lieu toute l'année**, les horaires et les lieux sont à retrouver [sur leur site internet](#).



C'est ici qu'on peut discuter de ses problèmes administratifs. © Radio France - Alice Marot

PERSPECTIVES 2025

- Modulation des temps de maraudes.
- Mise en place d'ateliers de prévention santé notamment avec l'atelier Pouet Pouet animé par l'association Jeune et Rose et la chargée de Prévention Promotion Santé du CH Robert Boulin.
- Organisation de permanence communes régulières avec le dispositif des LHSS mobiles afin de favoriser l'accès aux soins.
- Entretien du partenariat déjà en place et à venir afin de pouvoir répondre avec justesse aux besoins des bénéficiaires : rencontres des différents France Services du territoire.



France
services