

PAMELA

Point d'Accueil Mobile, d'Ecoute de Liaison et
d'Accompagnement

Bilan d'activité 2022

SIÈGE SOCIAL

Association Le Lien
2 rue Lataste - 33500 Libourne
Tél. 05 57 51 19 25

Mail : contact@assolelien.fr
Site internet : <https://assolelien.fr/>
SIRET : 352 096 549 000 22

QUI EST PAMELA ?

- P**oint → Camping-Car aménagé
- A**ccueil → Un espace convivial et bienveillant pour lutter contre l'isolement
- M**obile → Le Camping-Car sillonne les communes du Grand Libournais
- E**coute → Un bureau dédié pour faciliter l'échange et la confidentialité
- L**iaison → Une orientation vers les structures de droit commun, une liaison importante avec les partenaires
- A**ccompagnement → Un accompagnement si la personne se trouve dans l'incapacité d'accéder aux structures de droit commun



Un espace accueil de jour



Un espace bureau pour les entretiens



Une salle d'eau avec douche, toilette et lavabo.





L' IDÉE : ALLER VERS LES PERSONNES EN SITUATION DE PRÉCARITÉ SUR LES TERRITOIRES RURAUX DU GRAND LIBOURNAIS

Un camping-car équipé:

- Un espace accueil : café, jeux de société, recharge téléphone, connexion internet, possibilité de prendre un repas,
- une douche,
- un bureau dédié aux entretiens.

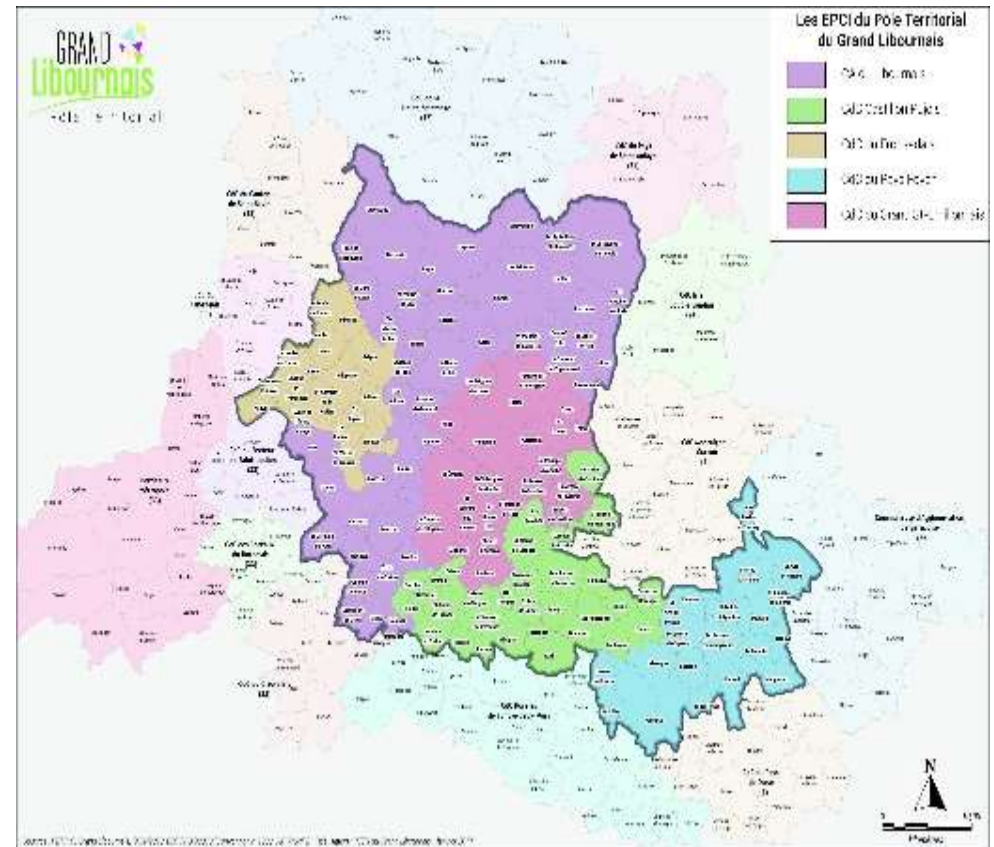
Deux professionnels du secteur social.

Un accueil inconditionnel

Une libre adhésion, un respect de la temporalité et du projet de vie de la personne

Une relation de confiance réciproque

Un réseau de partenaires repérés.



LES DIFFÉRENTES MODALITÉS D'INTERVENTIONS

Permanences accueil de jour

- Proposer un espace d'accueil, d'échange et de rencontre.
- Rompre l'isolement, offrir une boisson chaude, de l'eau, un repas, une couverture.
- Proposer un accès à l'hygiène.
- Créer un lien de confiance.
- Orienter vers les structures compétentes.

Maraudes

- Aller à la rencontre des personnes en situation de détresse sociale là où elles se trouvent.
- Recréer du lien social, offrir une boisson chaude, de l'eau, une couverture.
- Proposer un accès à l'hygiène.

Entretien à la demande

- Evaluer la situation sanitaire et sociale de la personne.
- Orienter vers les structures compétentes.
- Accompagner sur les démarches administratives d'accès aux droits.

LES PARTENAIRES

Maison Départementale des Solidarités (MDS)	Centre Communal d'Action Sociale (CCAS)	Communauté De Communes (CDC)	Communauté d'Agglomération du Libournais (CALI)	Conseil Intercommunal de Sécurité et Prévention de la Délinquance (CISPD)	Mission Locale	Mutualité Sociale Agricole (MSA)
France Services	Permanence d'Accès aux Soins de Santé (PASS)	Mairies	Libournais Equipe Prévention Insertion (LEPI)	Plan Local pour l'Insertion et l'Emploi (PLIE)	Comité d'Etude et d'Information sur la Drogue (CEID)	Equipe Mobile Psychiatrie Précarité (EMPP)
Samu Social	Polices Municipales	Gendarmeries	TENDONS LA MAIN	CROIX ROUGE	AUBERGE DU COEUR	FEMINITE SANS ABRI
SECOURS POPULAIRE	CROUTE DE PAIN	RESTO DU COEUR	PORTRAITS DE FAMILLE	LES CYGNES DE VIE	SAINT VINCENT DE PAUL	ENTRE DEUX EAUX
	ASSOCIATION DES SANS ABRI	SECOURS CATHOLIQUE	ESPRIT DE SOLIDARITE	Les centres sociaux	CŒUR DE BASTIDE	

LE CAMPING CAR



Un espace accueil de jour.

Une salle d'eau avec douche, toilette et lavabo.



Un espace bureau pour les entretiens.



L'ANNÉE EN QUELQUES CHIFFRES



177 permanences

463 accueils

169 personnes
différentes reçues

117 nouvelles personnes reçues

11 douches

9 dons de produits d'hygiène

10 maraudes

450 cafés servis

2 repas chauds servis

17 dépannages
alimentaires

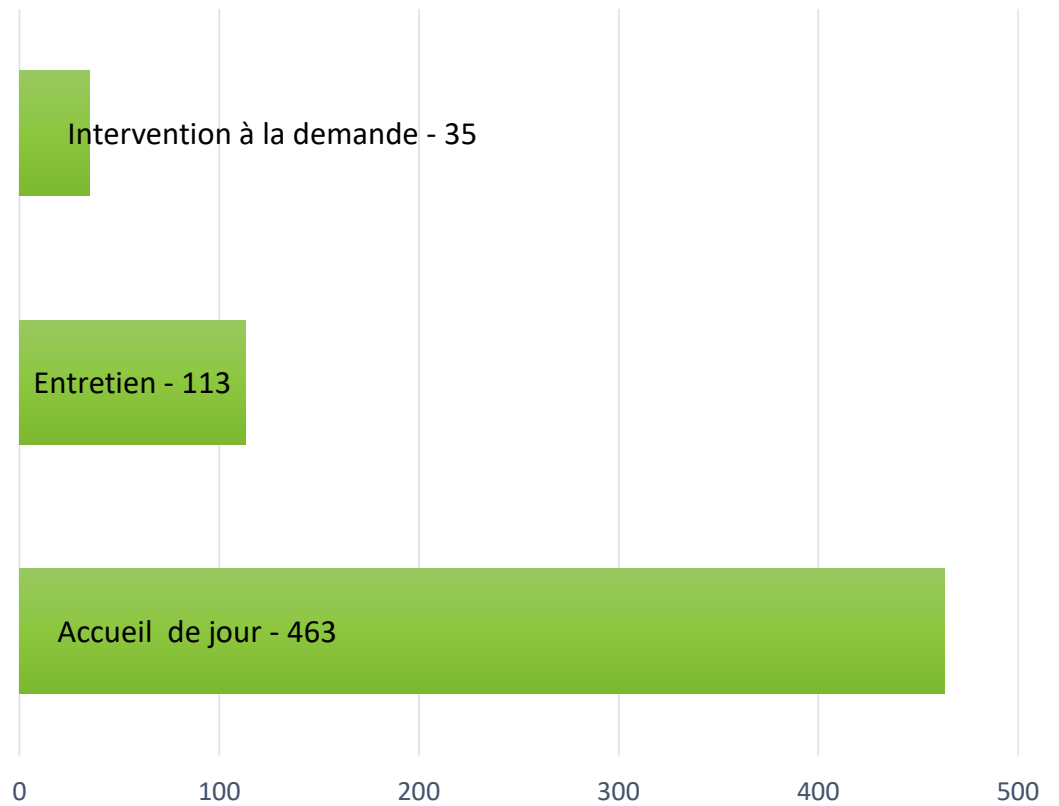
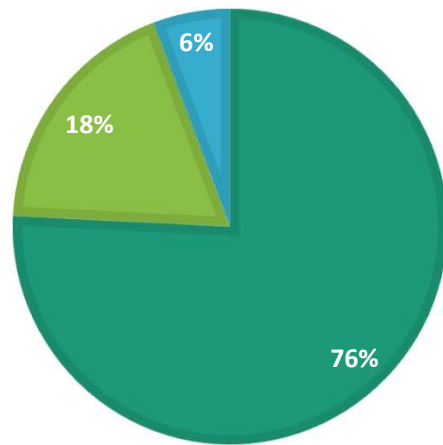
5 dons couvertures



Il est important de préciser que le nombre de douches a fortement diminué à cause d'un problème technique sur le camping-car (pas d'eau chaude pendant plusieurs mois). Aussi, les salariés de PAMELA ont été absentes en début d'année et nous n'avons pas toujours trouvé à les remplacer. Par conséquent, des permanences ont été annulées.

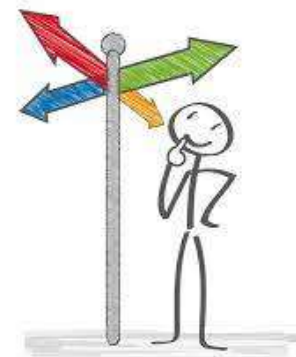
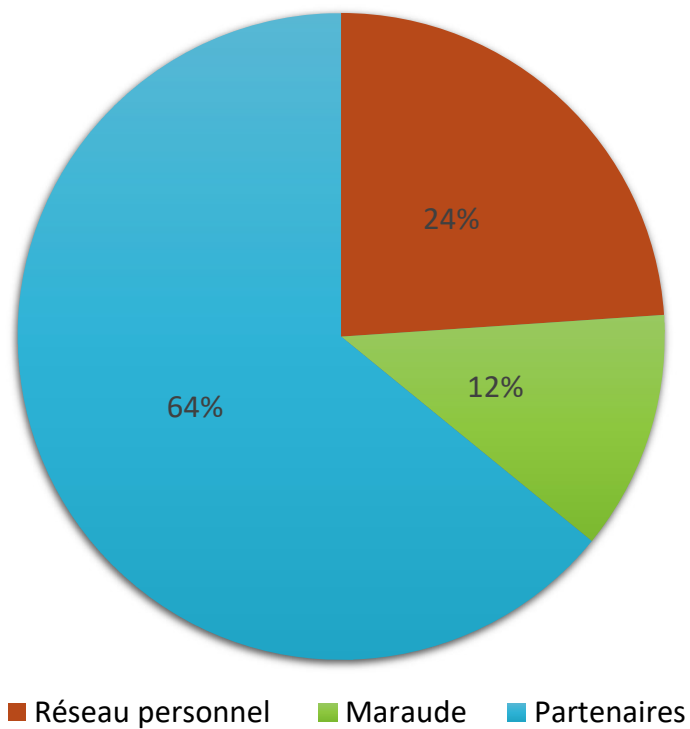
LES MODES D'INTERVENTION

■ Accueil de jour ■ Entretien ■ à la demande



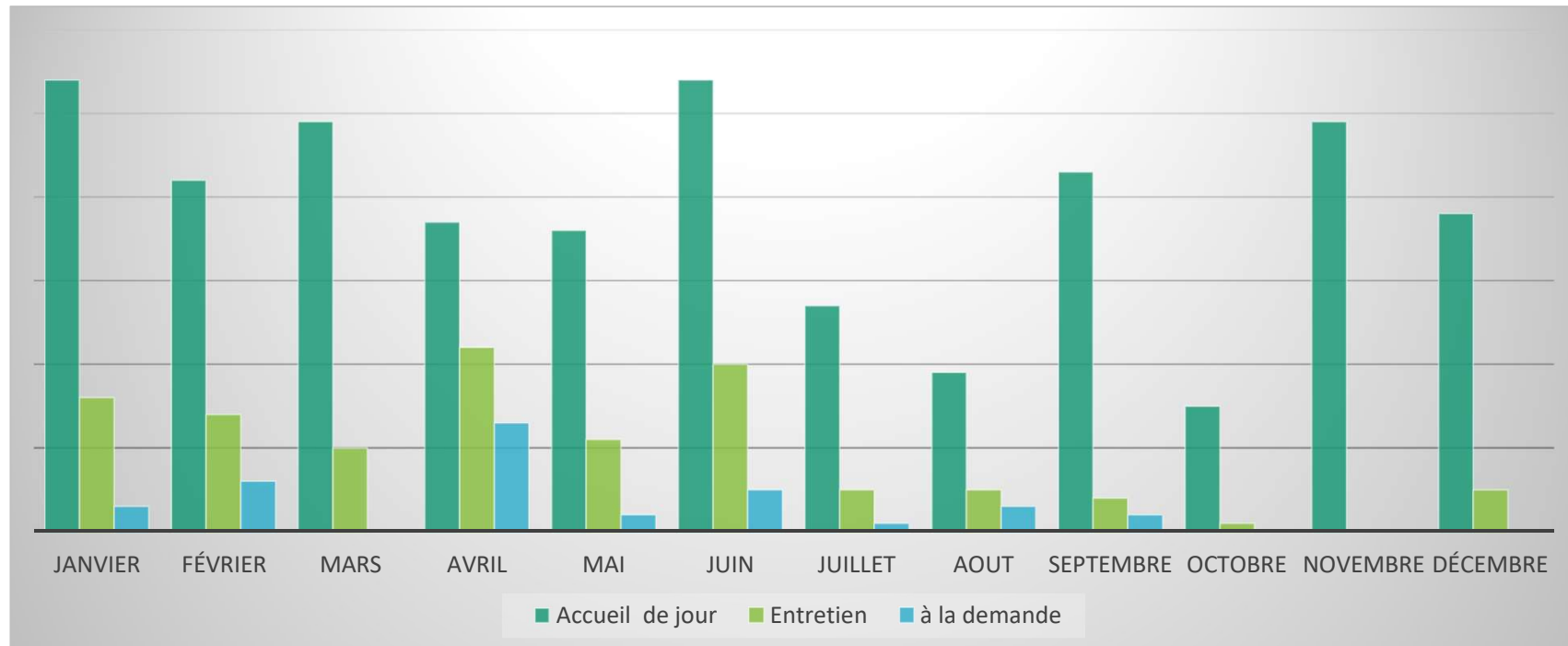
463 rencontres avec les professionnels de PAMELA

LES ORIENTATIONS



117 nouvelles personnes sont venues en 2022 à la rencontre des professionnels de PAMELA. La grande majorité sont orientées par les partenaires du territoire. 24 % viennent grâce au bouche à oreille. Grâce aux maraudes, 14 personnes ont pu bénéficier des services de l'accueil de jour.

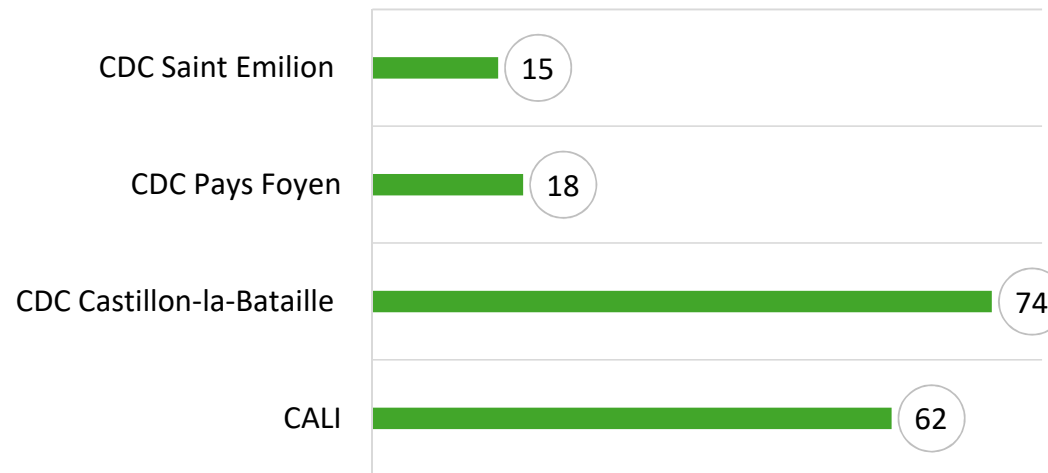
ACCUEIL DE JOUR – ENTRETIEN – À LA DEMANDE AU FIL DE L'ANNÉE



Baisse des entretiens à partir du mois d'octobre suite à la vacance du poste d'éducateur spécialisé

RÉPARTITION SUR LE GRAND LIBOURNAIS

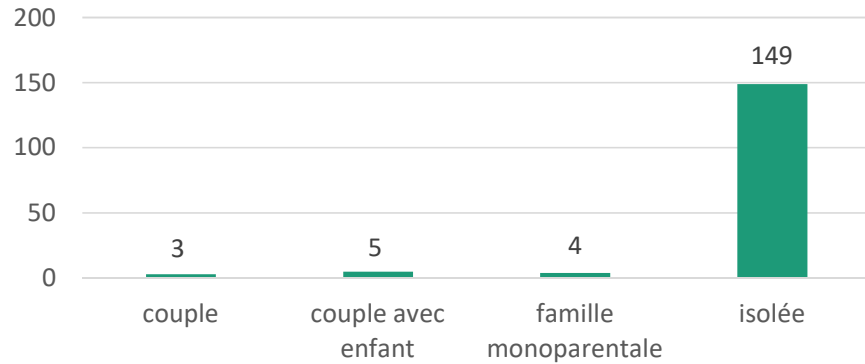
Nombre de personnes rencontrées lors des permanences par territoire



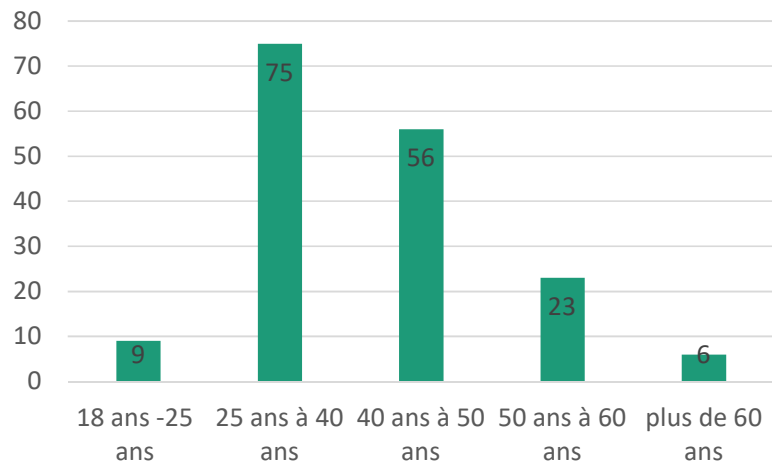
L'activité de PAMLA se concentre sur les territoires de la CDC de Castillon La Bataille et de la CALI. Ceci s'explique par les permanences proposées sur les communes de Coutras, Saint-Médard-de-Guizières, Castillon-la Bataille et Sainte-Foy-La-Grande. Aussi, l'équipe est intervenue sur les communes de Saint-Genès de Castillon, Guîtres, Saint-Emilion, Arveyres, Saint Denis de Pile, Néac, Saint-Pey-d'Armens, Petit Palais et Saint-Laurent-des-Combes.

LE PUBLIC

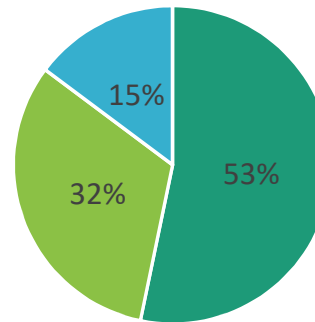
Situation familiale des personnes accueillies



Répartition par âge

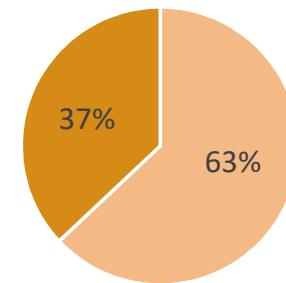


Nationalités



- Française
- Union Européenne hors France
- Hors Union Européenne

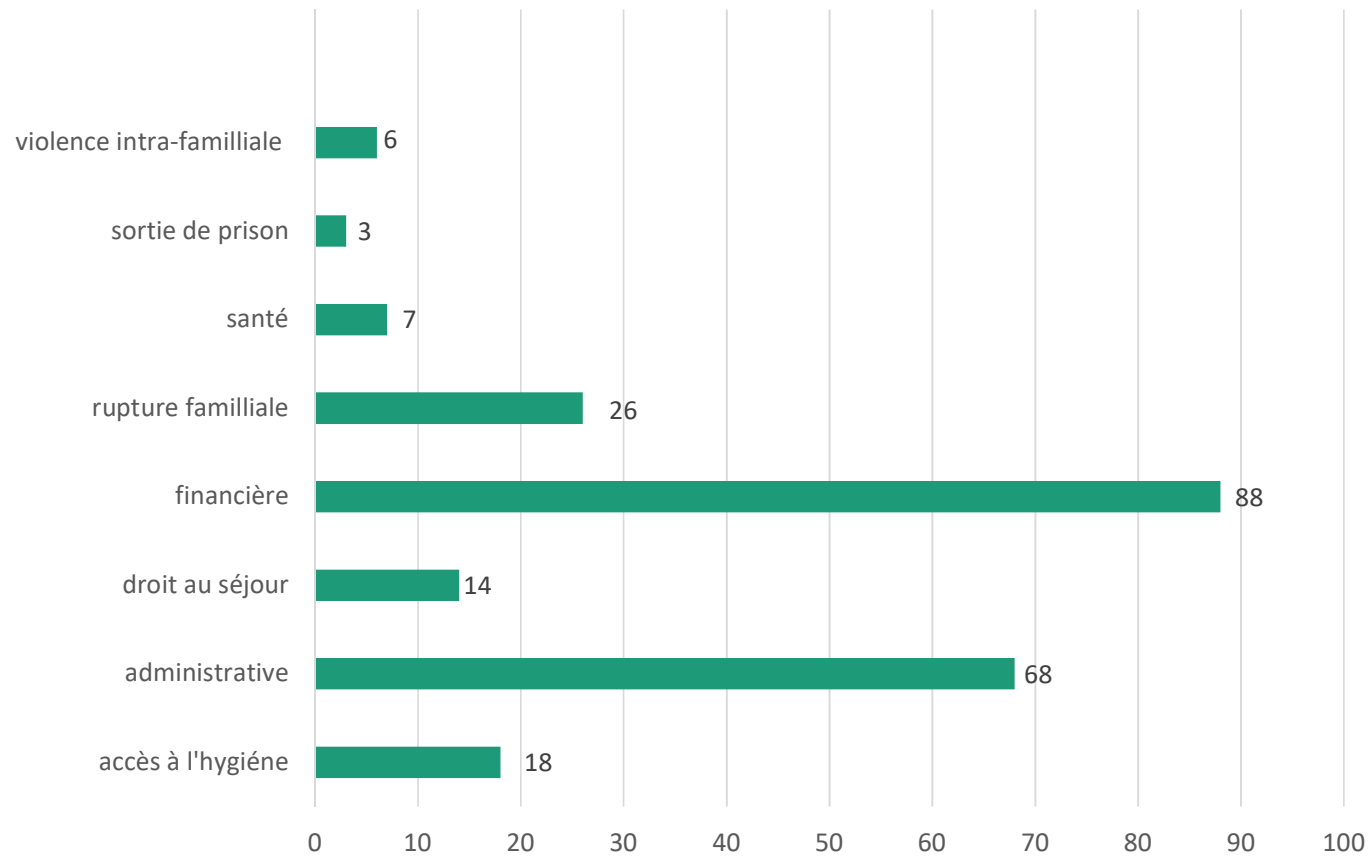
Répartition Hommes/Femmes



- Hommes
- Femmes

En 2022, 169 personnes dont 63 femmes et 106 hommes ont été rencontrées. Le dispositif a accueilli majoritairement des hommes isolés de moins de 50 ans. 53% du public est de nationalité française.

LES DIFFICULTÉS RENCONTRÉES



Les personnes rencontrent majoritairement des difficultés liées à l'administratif et à la gestion du budget. L'éloignement du public des dispositifs de droit commun freine souvent les démarches administratives.

L'ACCOMPAGNEMENT PROPOSÉ

PAMELA est un accueil de jour mobile qui a pour principe d'aller vers les personnes en demande de soutien et en situation de grande précarité. Depuis fin 2022, trois intervenants sociaux interviennent à bord d'un camping-car comprenant deux espaces accueil (bureau et accueil de jour), une douche et un WC.

L'équipe assure des permanences hebdomadaires sur les communes de Coutras, Saint Médard de Guizières, Castillon la Bataille et Sainte Foy la Grande. Les horaires sont communiqués aux partenaires et aux bénéficiaires chaque semaine via un mail. Deux jours par semaine sont consacrés aux rendez vous à la demande. En effet, un rendez-vous peut être organisé suite à un signalement d'un partenaire ou d'une personne.

Des maraudes sont également effectuées.

Lors des permanences, une douche, une boisson chaude, une collation, un dépannage alimentaire, des kits couvertures, une connexion internet, des temps de vie collectifs sont proposés pour assurer les besoins primaires et lutter contre l'isolement social (jeux de société, temps d'échange).

Si besoin, l'équipe recherche une solution de mise à l'abri, réalise un diagnostic des besoins et une évaluation sociale en lien avec les partenaires. Elle peut également soutenir dans l'ouverture des droits. En l'absence de référent social, les personnes sont accompagnées vers les Maisons Départementales des Solidarités ou vers les Centres Communaux d'Action Sociale.

En 2022, 13 personnes ont bénéficié d'un accompagnement social régulier avec les travailleurs sociaux de PAMELA. Des rencontres sur leurs lieux de vie ont été organisées. Des accompagnements pour des rendez-vous à l'hôpital, avec le référent social, le Conseiller d'Insertion et de Probation ou encore le mandataire judiciaire ont été faits. Le bureau du camping car peut être mis à disposition des partenaires pour des rdv.

LE PLANNING DES PERMANENCES



Lundi 20/06	MARAUDE	Castillon la Bataille 11h-15h Place du Champ de Foire <i>Partenaire permanence infirmier psychiatrique du GSM</i>
Mardi 21/06	<i>Intervention à la demande</i>	
Mercredi 22/06	<i>Intervention à la demande</i>	
Jeudi 23/06	Saint Médard de Guzière 10h-12h <i>Parking à côté de la Halle du marché</i>	
	MARAUDE 12h-13h	Coutras 13h-15h30 <i>127 rue Pierre Brossolette</i>
Vendredi 24/06	Saint Laurent des Combes 10h – 12h <i>permanence Bus France Service</i>	Sainte Foy la Grande 11h – 15h <i>Parking resto du cœur Pineuilh</i>
Contacts	07.77.26.16.33 06.25.94.98.70	

Ce planning est envoyé chaque semaine aux différents partenaires du territoire.

LE TRAVAIL PARTENARIAL

- ✓ Participation aux journées d'accès aux droits sur Castillon la bataille en partenariat avec France Service en mai 2022
- ✓ Présence 2*/mois de Florent Arnouil, infirmier psy détaché du Groupement de Coopération Sanitaire en Santé Mentale
- ✓ Permanences avec le bus de France Service sur les communes de Néac, Saint-Pey-d'Armens, Petit Palais et Saint-Laurent-des-Combes
- ✓ Permanences avec des conseillers de la Mission Locale
- ✓ Interventions de la Conseillère en Insertion Professionnelle
- ✓ Participation à l'Assemblée générale de la Fédération Nationale des Samu Sociaux le 08/06/2022 – groupe de travail question de l'hospitalisation en psychiatrie pour les personnes en situation de rue
- ✓ Participation au groupe de travail sur la Convention Territoriale Globale « logement décent » le 28/06/2022
- ✓ Permanences avec les collègues des Lits Halte Soins Santé mobile
- ✓ Permanence avec l'éducatrice spécialisée référente du dispositif TAPAJ
- ✓ Rencontres avec Les Restos du Cœur, Cœur de Bastide, la Croix Rouge, présence à des permanences avec Les Râteleurs sur la commune de Sainte-Foy-la-Grande
- ✓ Participations aux ERS (Espace de Réflexion Santé) de différentes communes
- ✓ Mise à disposition du bureau du camping car pour faciliter les rencontres des personnes connues de PAMELA avec les partenaires : UDAF, AS des MDS

BILAN ÉCRIT PAR FLORENT, INFIRMIER PSY

Mon rôle est de pouvoir éclairer mes collègues sur la diversité des troubles mentaux, des carences psycho-affectives, des addictions, de certains signes sociopathiques ou autres signes de perturbations psychiques liées à l'errance ou la maltraitance.

Je constate régulièrement des consommations de substances psychoactives dans les squats, ou aux abords du Camping-Car sur les permanences fixes. Dans ces situations, je ne relève pas de troubles psychiatriques invalidants ou francs nécessitant des soins médicaux. Les personnes concernées peuvent exprimer leurs parcours de vie, leur rejet, ou leurs souffrances sans pour autant montrer une altération majeure de la communication et du contact. Le discours et la rencontre forment l'espace nécessaire pour maintenir un lien de confiance sécurisée, sans pour autant forcer le trait thérapeutique et hospitalier. Cela peut servir de support relationnel afin d'enclencher des soins médicaux par la suite. A plusieurs reprises nous avons pu contacter le service ELSA pour instaurer un suivi alcoologie avec bilans et soins somatiques selon les degrés de dépendance, tout en tenant compte d'une présence médicale familiale et absente à ce jour.

Pour d'autres usagers de la rue en carences affectives et psychiques, mais travaillant comme saisonniers cela peut aussi se traduire par une reprise de contact avec un médecin traitant et le maintien de ses droits AAH en complément. Sur ce genre de personnalité avec troubles de la personnalité et comorbidités addictives, l'usager ne s'engage pas dans un suivi mental ou psychiatrique intra hospitalier, mais accepte rapidement le dialogue afin de faire émerger une subjectivité authentique dans la narration de ses ressentis intra-psychiques. Ici ma fonction est de générer un échange de paroles libres pour favoriser l'émergence d'une altérité unificatrice, afin de répondre implicitement aux carences narcissiques et abandonniques. Dans un esprit scientifique, certains pourraient apparenter cette faille de la personnalité à un trouble Etat Limite.

Mais dans mes interventions et de par mes formations universitaires, je privilégie l'observation des signes cliniques, pour les transmettre à mes collègues afin qu'elles ne s'enferment pas dans un diagnostic froid et souvent stigmatisant.

Nous pouvons aussi rencontrer des personnes développant des signes productifs, délirants et dissociatifs, qu'il faut pouvoir distinguer des troubles neurologiques ou cognitifs.

Là encore, ma fonction est d'observer les différentes dimensions de l'Etre dans le présent, et de les superposer à sa vie passée afin de mieux comprendre le fonctionnement et les risques attenants à la situation de précarité sociale.

Ici, d'autres professionnels pourraient placer ces dysfonctionnements psychiques dans la sphère psychotique et schizophrénique, mais il est plus confortable de parler en terme de troubles graves de la personnalité, afin de préserver une meilleure cohésion d'équipe dans la compréhension de la maladie.

BILAN ÉCRIT PAR FLORENT, INFIRMIER PSY

Ces troubles sont très complexes à accompagner et demandent beaucoup d'expérience pour rester au plus près de la réalité interne de la personne.

Dans les moments où le public se fait moindre, et dans les temps de conduite du camping-car, j'informe mes collègues sur le fonctionnement psychopathologique des usagers et sur leurs mécanismes de défense, ce qui ensuite permet de prendre le recul nécessaire afin de travailler sur les notions de transfert et de contre transfert.

Cette attitude permet de manière générale de mieux appréhender les différents enjeux émotionnels et affectifs dans une relation, afin de ne pas se laisser enfermer dans les réactions inconscientes ou impulsives, pouvant conduire au rejet, la haine, la fuite ou le clivage.

Cela permet à chacun d'appréhender plus facilement la relation, et de pouvoir rester dans une posture de quasi neutralité afin de garantir l'intégrité et la dignité de la personne accompagnée, quel que soit son origine, ses défaillances ou ses manques de devoirs sociétaux.

Par contre comme cela est arrivé à une ou deux reprises, si je pense que la personne a besoin de reprendre un suivi psychiatrique en CMP ou d'être hospitalisée en soin libre de psychiatrie, j'appelle l'Hôpital de Garderose pour accélérer les procédures de soins ou pour une réévaluation du traitement.

Je dois par moment aussi évaluer le risque suicidaire.

Enfin, sur PAMELA nous rencontrons beaucoup de personnes en situation de transit, présentant des difficultés pour intégrer le système social du territoire. Pour ces populations d'origines sub-sahariennes, je n'ai pas rencontré de problématiques psychiques sévères pouvant nécessiter le soin mental.

Ce dispositif reste un repère sécurisant et contenant pour la plupart des protagonistes.

Mes interventions ne peuvent être repérées comme des entretiens classiques de psychiatrie, ce qui peut générer de la méfiance ou de la peur chez les usagers.

Maintenant, je me présente comme un infirmier en soins relationnels et parfois dans la santé mentale, ce qui a pour effet de créer un lien de confiance plus authentique et plus rapide.

PERSPECTIVES 2023

Proposer des permanences supplémentaires dans les villes où PAMELA est le plus fréquenté (Coutras et Castillon la Bataille)

Aller sur de nouvelles communes pour présenter PAMELA et si besoin proposer des permanences

Reprendre les maraudes sur les communes semi rurales sur le territoire du grand libournais.