



CHRS

Centre d'Hébergement et de Réinsertion Sociale

Insertion

Bilan d'activité 2022

SIÈGE SOCIAL
Association Le Lien
2 rue Lataste - 33500 Libourne
Tél. 05 57 51 19 25

Mail : contact@assolelien.fr
Site internet : <https://assolelien.fr/>
SIRET : 352 096 549 000 22

CHRS INSERTION

ADMISSION:

Demande faite par un travailleur social auprès du Service Intégré d'Accueil et d'Orientation de la Gironde (SIAO).

- Lorsqu'une place est vacante, le SIAO envoie la demande la plus ancienne et/ou urgente au CHRS qui reçoit le ménage et donne sa réponse sous 7 jours.
- Durée de séjour de 3 mois renouvelable.

LES BENEFICIAIRES:

- Personne majeure avec ou sans enfant.
 - Rencontrant une problématique de logement ou d'hébergement (absence de logement, insalubrité, expulsion...).
 - Nécessitant et adhérant à un accompagnement socio-éducatif global.
 - Acceptant et respectant les règles de vie et les conditions d'occupation.

Notre projet de service, nos missions et la composition de l'équipe ne nous permettent pas de garantir l'accompagnement de personnes présentant des addictions et/ou des troubles de la personnalité envahissants, non pris en charge par le secteur sanitaire.

LES MISSIONS:

- Proposer un hébergement associé à un accompagnement individualisé au quotidien.
- Elaborer, mettre en œuvre et évaluer un projet personnalisé en concertation avec la personne accueillie.
- Définir des objectifs réalistes et le contenu de l'accompagnement : emploi/formation, démarches administratives, accès aux soins, soutien à la vie quotidienne, gestion du budget, accès au logement, soutien à la parentalité....
- Proposer des actions collectives adaptées aux besoins et attentes des personnes (cuisine, sport, sorties culturelles...), visant à rompre avec les situations d'isolement et à favoriser une inscription sociale et citoyenne. Elles peuvent être organisées en lien avec des partenaires.

LIEUX D'HÉBERGEMENT



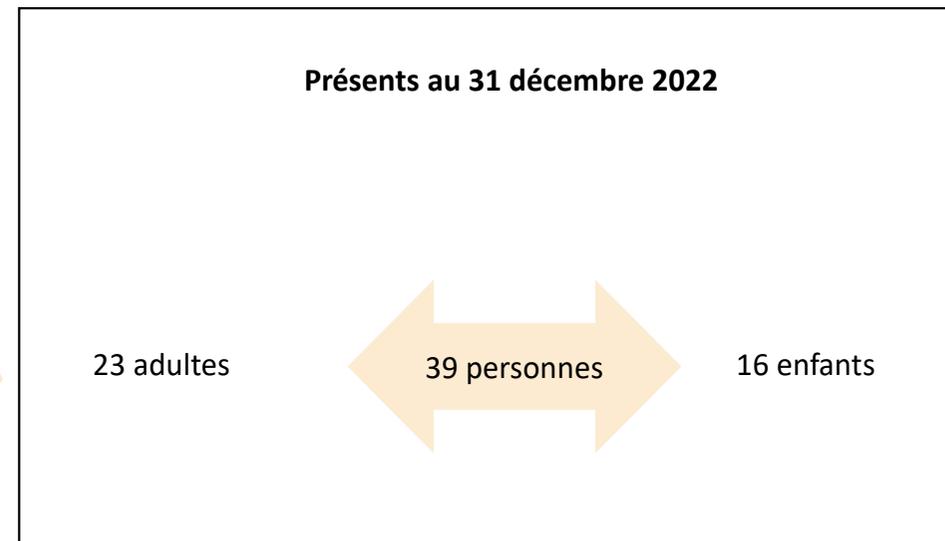
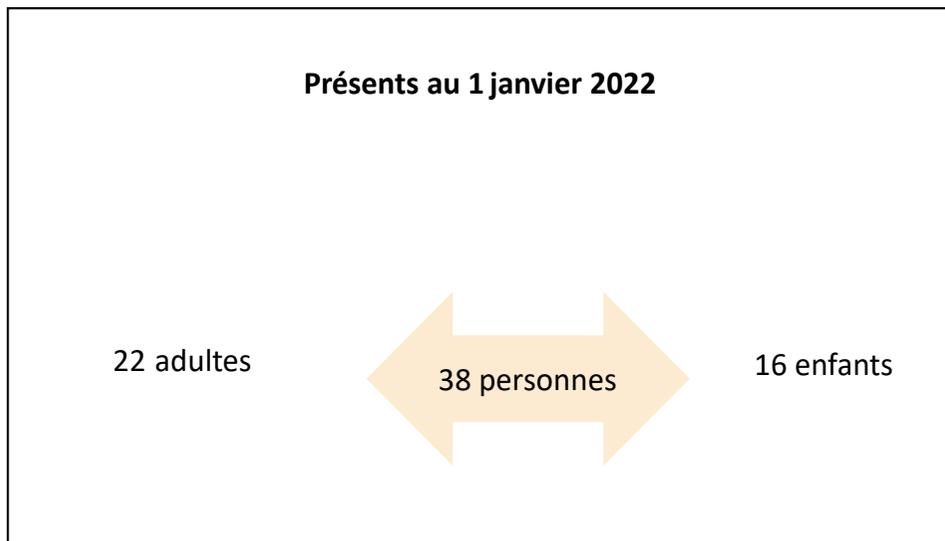
La résidence Marne : accueil de familles dans 6 logements autonomes (capacité d'accueil : 20 places)

La résidence Thiers : accueil de 10 personnes seules en studio



La résidence Bordes : accueil de familles dans 4 appartements (8 places)





20 ménages présents au 1 janvier 22

20 ménages présents au 31 décembre 22

Nombre d'entrées : 22 personnes
 Adultes : 12
 Enfants : 10
 Nombre de ménages entrés : 9

14 278 journées réalisées

Nombre de sorties : 21 personnes
 Adultes : 11
 Enfants : 10
 Nombre de ménages sortis : 9

2022: TAUX D'OCCUPATION

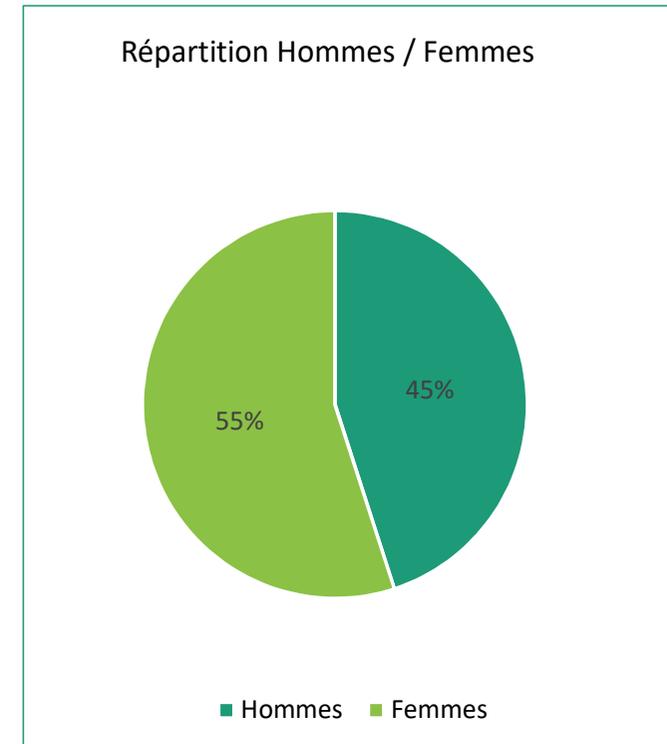
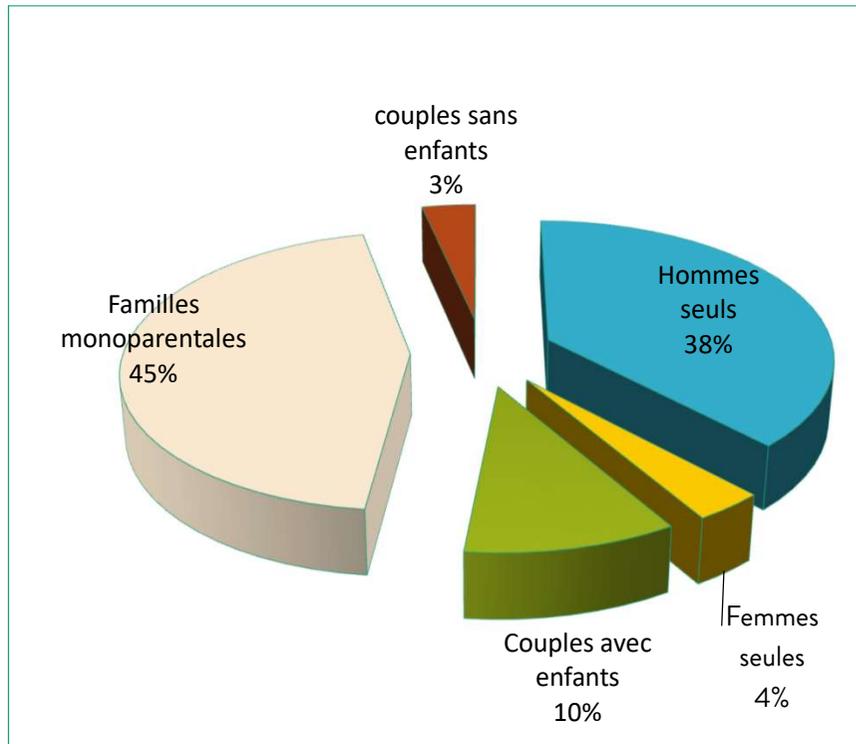


INDICATEUR CPOM – L'OBJECTIF 2022 EST DE 100 %

Le **taux d'occupation en 2022 à 103 %** s'explique par :

- Plusieurs logements ont fait l'objet de **sureffectif en termes de composition familiale**.
- En comparaison à 2021, la stabilisation des **remises en état des logements** entre chaque accueil de résidents: **3 mois d'immobilisation pour effectuer des travaux dans 2 logements** (1 logement pour les familles et 1 studio pour les personnes seules): abandon de logement, nettoyage, rénovation suite à dégât des eaux avec des délais d'intervention artisan longs, remise en peinture + réaménagement de cuisine, salle de bain.
- Le nombre de sorties divisé par 2 (allongement des délais de relogement via le contingent prioritaire) expliquant la stabilisation de l'occupation journalière, en évitant la vacance de logements.
- 2 logements T2 à Marne et à Bordes sont restants vacants sans envoi de candidatures famille via le SIAO pendant 1 mois.
- 2 situations de familles monoparentales orientées sur le CHRS via le SIAO qui n'ont pas pu intégrer le dispositif:
 - une famille injoignable partie des DHUP sans laisser d'adresse
 - une famille positionnée dont la composition familiale avait changé (placement d'enfants).

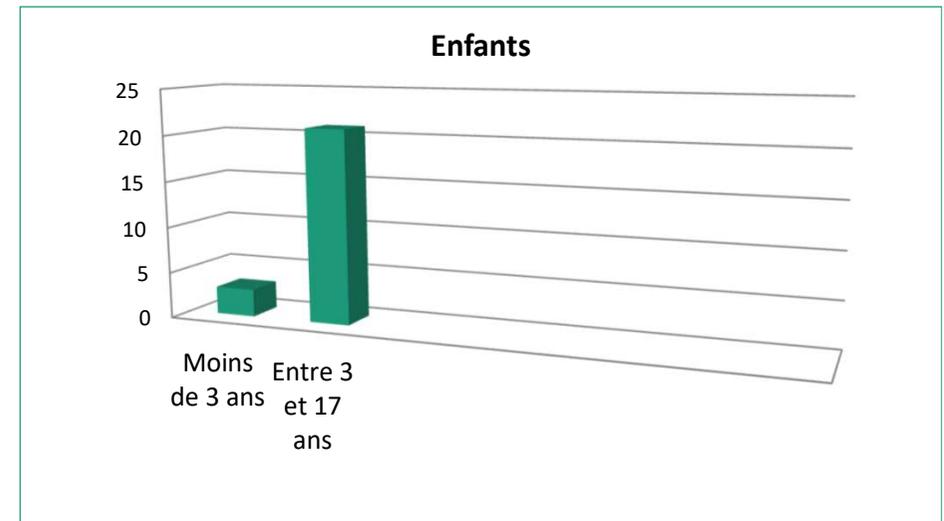
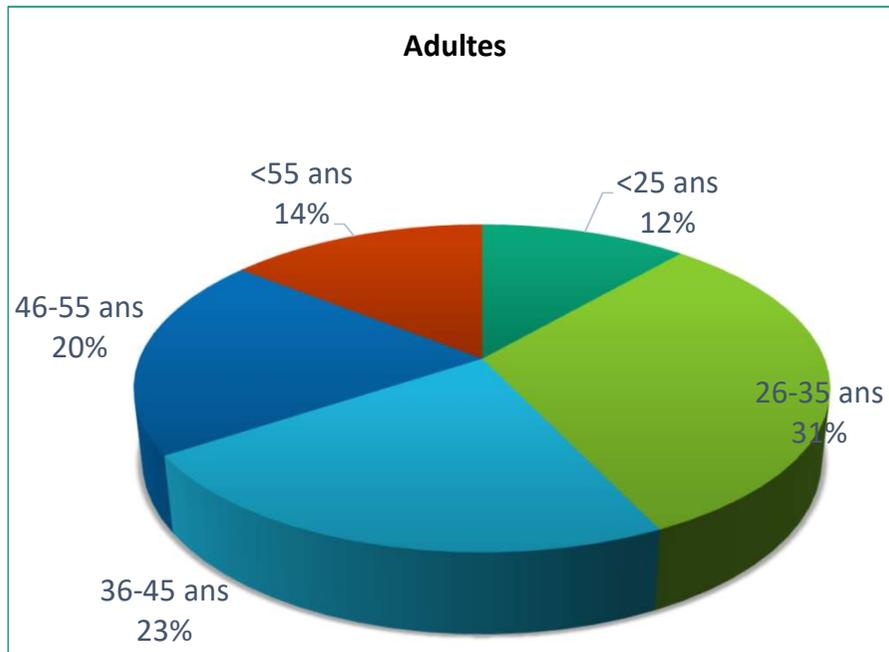
SITUATIONS FAMILIALES



11 hommes seuls accueillis, 1 couple sans enfant et 1 femme seule en 2022. Le nombre d'accueil couples avec enfants (3) demeure le même en 2022. Le nombre de familles monoparentales (13) reste également inchangé.

En 2022, 32 enfants (31 en 2021) ont été hébergés au CHRS.

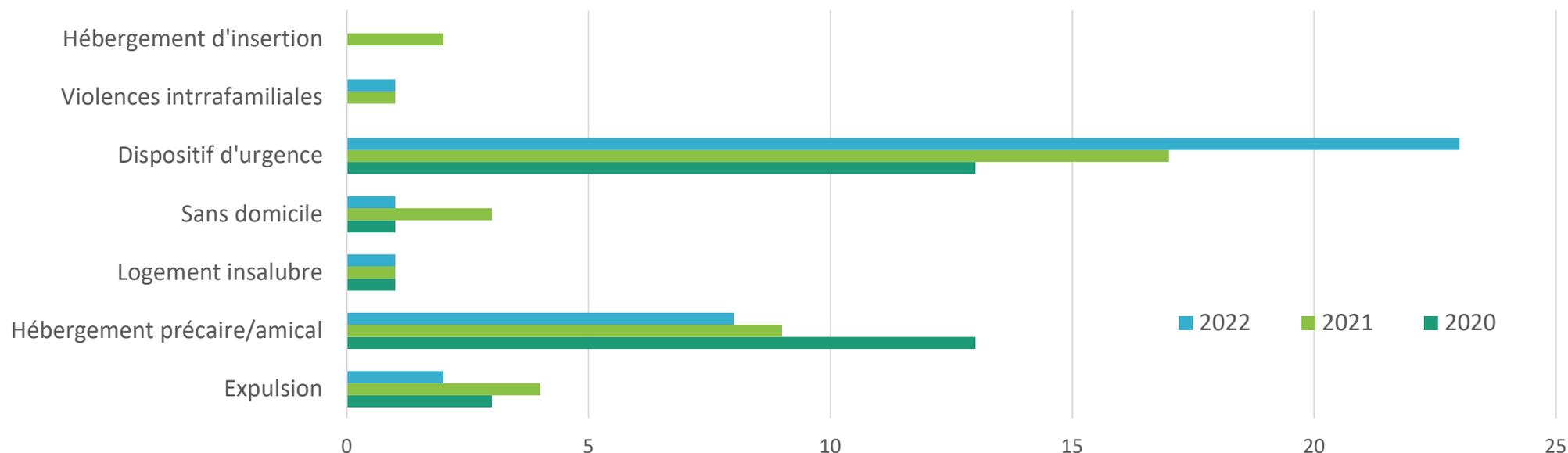
ÂGE



Les **enfants représentent 63 %** de la population hébergée au CHRS. Un travail autour du soutien à la parentalité est effectué par les professionnels en lien avec les partenaires qui interviennent au niveau de l'enfance (Protection Maternelle Infantile, Action Educative en Milieu Ouvert, etc.).



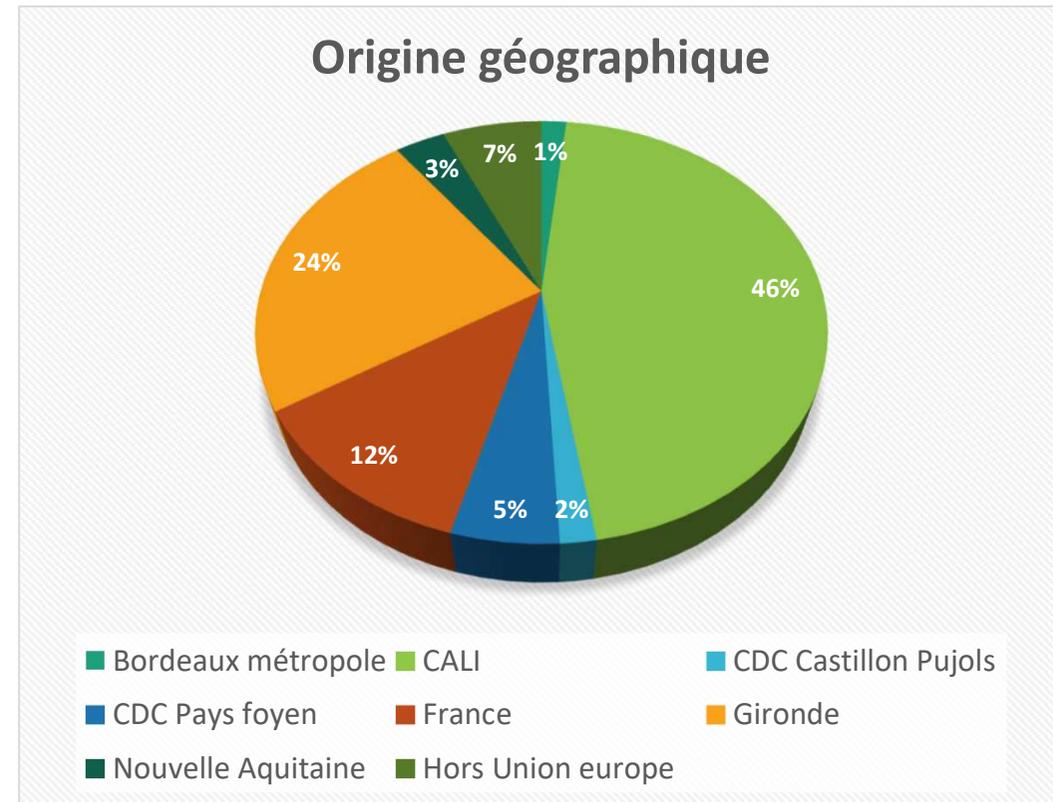
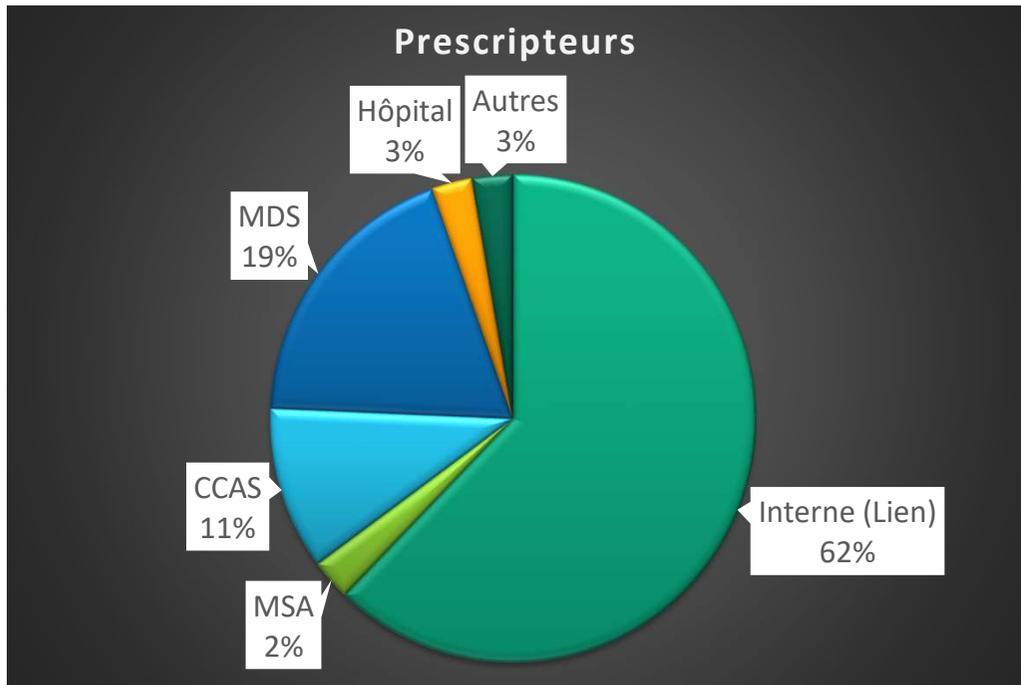
SITUATION HÉBERGEMENT / LOGEMENT AVANT L'ENTRÉE EN CHRS



64 % (45% en 2021) des ménages étaient préalablement hébergés au Centre d'Accueil d'Urgence Permanent (CAUP) ou en Dispositifs d'Hébergement d'Urgence Pérenne (DHUP) familles. Les ménages sortant des dispositifs urgence financés par l'Etat sont prioritaires à l'accès aux dispositifs d'insertion tels que le CHRS.

INDICATEUR CPOM : S'assurer de l'activation des leviers d'accompagnement nécessaires à l'accès vers un logement : 100 % des ménages présents au 31/12 disposent d'une demande de logement social active. *Ce taux est à maintenir en 2023.*

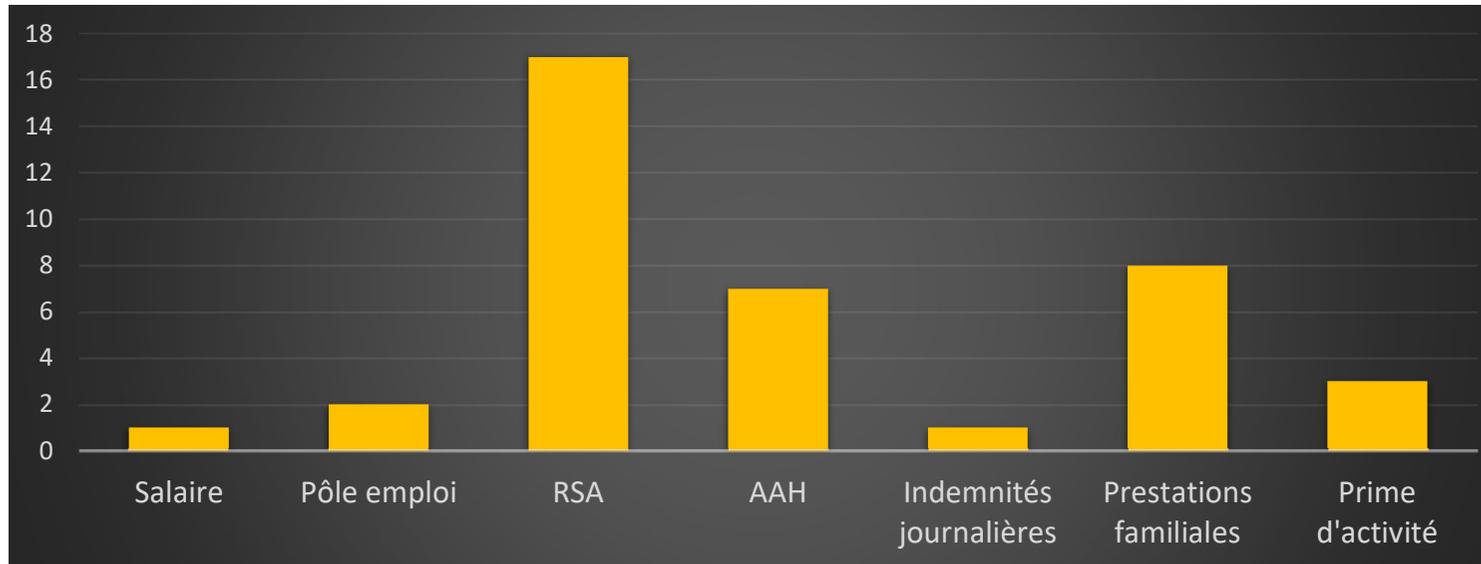
PRESCRIPTEURS ET ORIGINE GÉOGRAPHIQUE



Les services sociaux de droit commun (CCAS/MDS) restent nos principaux orienteurs (30%). Les orientations internes (62%) s'expliquent par les sorties des dispositifs urgence. Toutes les personnes admises au CHRS en 2022 avaient une préconisation CHRS du Service Intégré d'Accueil et d'Orientation (SIAO).

53 % des personnes accueillies au CHRS sont issues du territoire dont **46 % de la CALI.**

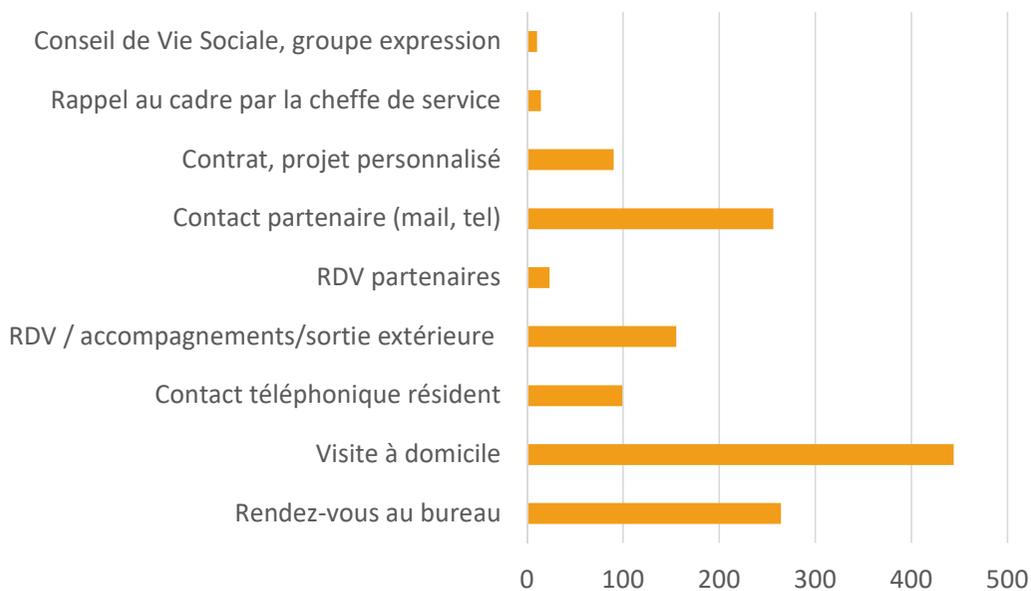
TYPES DE RESSOURCES À L'ENTRÉE



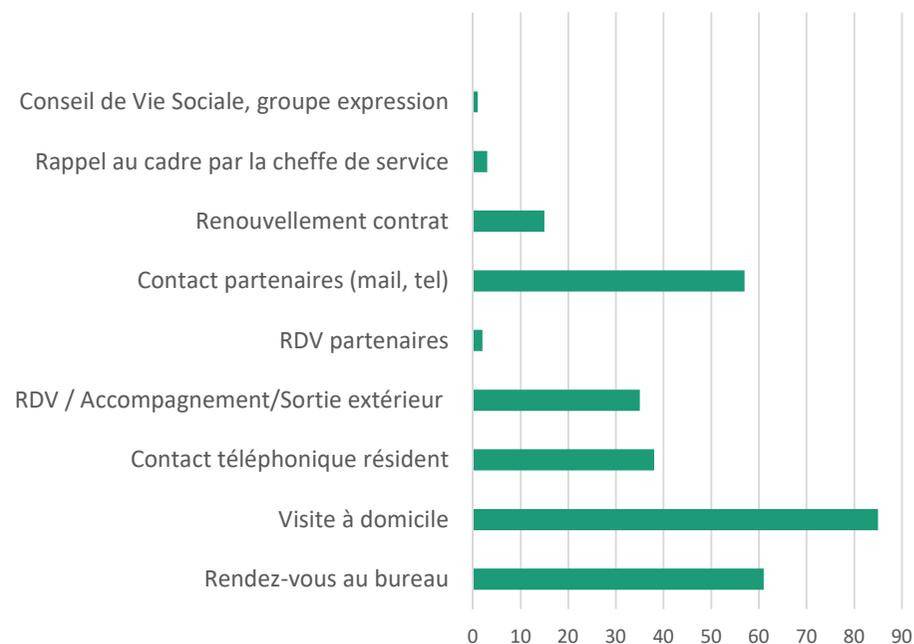
La majorité de personnes accueillies en 2022 (17 bénéficiaires) perçoit le **Revenu de Solidarité Active (RSA)**. Les familles monoparentales sont pour la plupart prestataires du RSA avec allocations familiales, la pension alimentaire ou l'Allocation de Soutien Familial (ASF). **7 personnes perçoivent l'Allocation Adulte Handicapé (AAH)**. Le revenu moyen par ménage est de 837,80 euros (**788,07 euros en 2021**).

L'ACCOMPAGNEMENT GLOBAL EN QUELQUES CHIFFRES

PERSONNES PRÉSENTES AU 31/12/2022 (20 MÉNAGES)



PERSONNES SORTIES DANS L'ANNÉE (9 MÉNAGES)



L'ACCOMPAGNEMENT GLOBAL EN QUELQUES CHIFFRES

- **854 entretiens** (bureau et visites à domicile) avec l'ensemble des personnes accompagnées
- **137 appels téléphoniques** passés avec les personnes
- **190 accompagnements aux rendez vous extérieurs**
- **338 Contacts/ rendez vous avec les partenaires**
- **17 rappels au cadre:** rappel des conditions d'occupation liées aux troubles du voisinage, non présence aux rdv, hébergement de tiers, dégradation de locaux



FOCUS SUR L'EXPRESSION DES RÉSIDENTS

Vous donnez vos avis et vos propositions sur le **fonctionnement du CHRS** : la vie quotidienne, les activités et les projets..

Un temps de rencontre et d'échange entre les personnes accueillies au CHRS et les professionnels qui les accompagnent

**Un Conseil de Vie Sociale (CVS)
c'est quoi ?**

Vous éliez votre **Représentant du CHRS et son suppléant**

Vous êtes consulté sur le **règlement de fonctionnement, le projet de service du CHRS, les plaintes et réclamations**

1 CVS collectif et 3 groupes d'expression par résidence par an

- Les résidents
- Les professionnels du CHRS
- Un membre du Conseil d'Administration

FOCUS SUR L'EXPRESSION DES RÉSIDENTS



Parler du collectif

1 Conseil de vie sociale (CVS) conviant l'ensemble des résidents du CHRS en mai 22

Présents : cheffe de service CHRS/LHSS, 2 travailleurs sociaux, 1 membre du Conseil d'Administration du LIEN, 1 famille de la Résidence Bordes/CHRS, 6 personnes de la Résidence Thiers/CHRS, 1 personne des LHSS.

► Présentation du CVS et du rôle des représentants des résidents

► Election du Représentant : Le mois précédent le CVS, l'ensemble des résidents a été invité à se présenter s'ils le souhaitent en tant que représentant. Cela s'est fait via des entretiens individuels avec chacun, associé à une présentation du CVS et du rôle du représentant par un professionnel. Le jour même, remise des votes sous enveloppe et dépouillement.

► Sujets divers abordés par les participants:

- Tâches collectives / gestion des ordures ménagères
- Evocation de la vidéo IACA (Accompagner la Réduction des Risques Alcool auprès de nos résidents). Les participants souhaiteraient voir cette vidéo et certains se disent rassurés que puissent être abordées les questions d'alcool durant leur accompagnement.
- Evocation de la création du site internet de l'association.
- Logistique inhérentes aux résidences.

FOCUS SUR L'EXPRESSION DES RÉSIDENTS

9 réunions de résidences (mai, septembre et Décembre 22) qui permettent de rassembler les résidents sur leur lieu d'hébergement soit 4 réunions de résidence par site semi collectif famille (3 à Marne et 3 à Bordes) et 3 par site semi collectif isolés (Thiers).

Participation: - 3 familles sur 4 participent à Bordes – Une réunion ajournée car une seule famille présente.
 - 2 familles sur 6 à Marne – Une réunion ajournée car une seule famille présente.
 - 6 résidents sur 10 à Thiers

Thématiques abordées de façon transversale et récurrente aux 3 résidences:

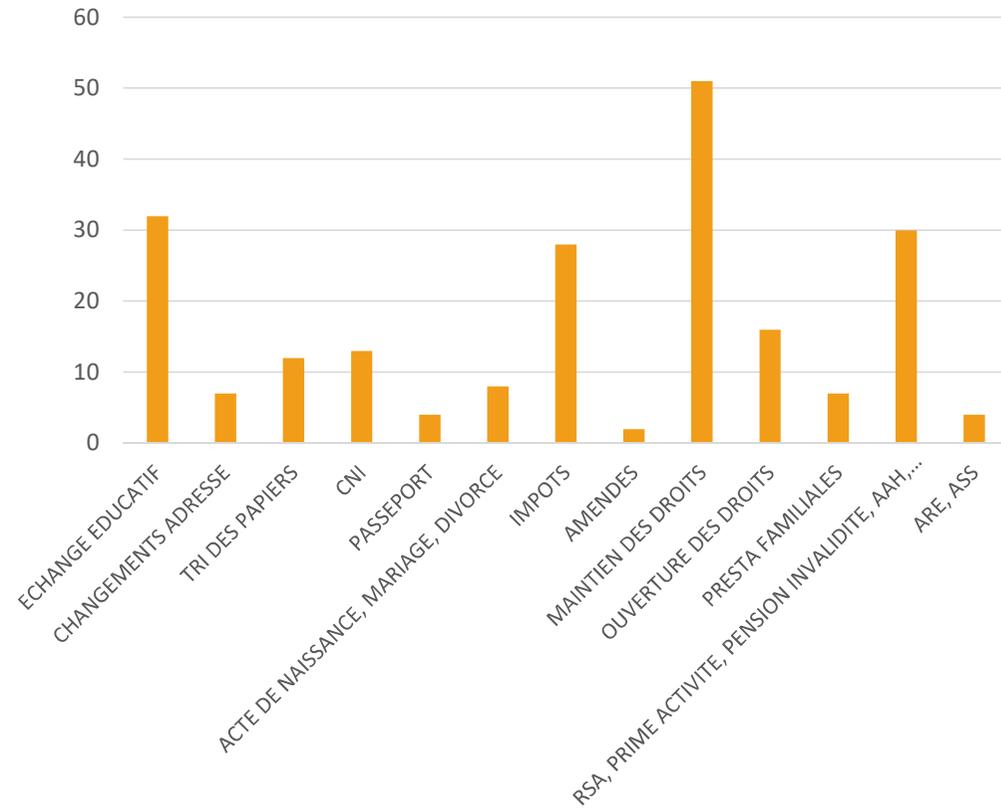
- ▶ Logistique: Panne de la machine à laver, lumière de la terrasse, interphones
- ▶ Tri des déchets collectifs
- ▶ Entretien des parties communes
- ▶ Troubles du voisinage
- ▶ Relations entre voisins
- ▶ Sécurité et surveillance de ses enfants dans les espaces communs
- ▶ Temps de repas entre les résidents, barbecue
- ▶ Temps de « partage d'expérience » d'hébergement au CHRS des anciens aux nouveaux résidents
- ▶ Inflation du tarif du gaz, électricité
- ▶ Temps collectifs
- ▶ Activités extérieures
- ▶ Présentation du CVS, de son contenu, de son intérêt, de l'élection des délégués



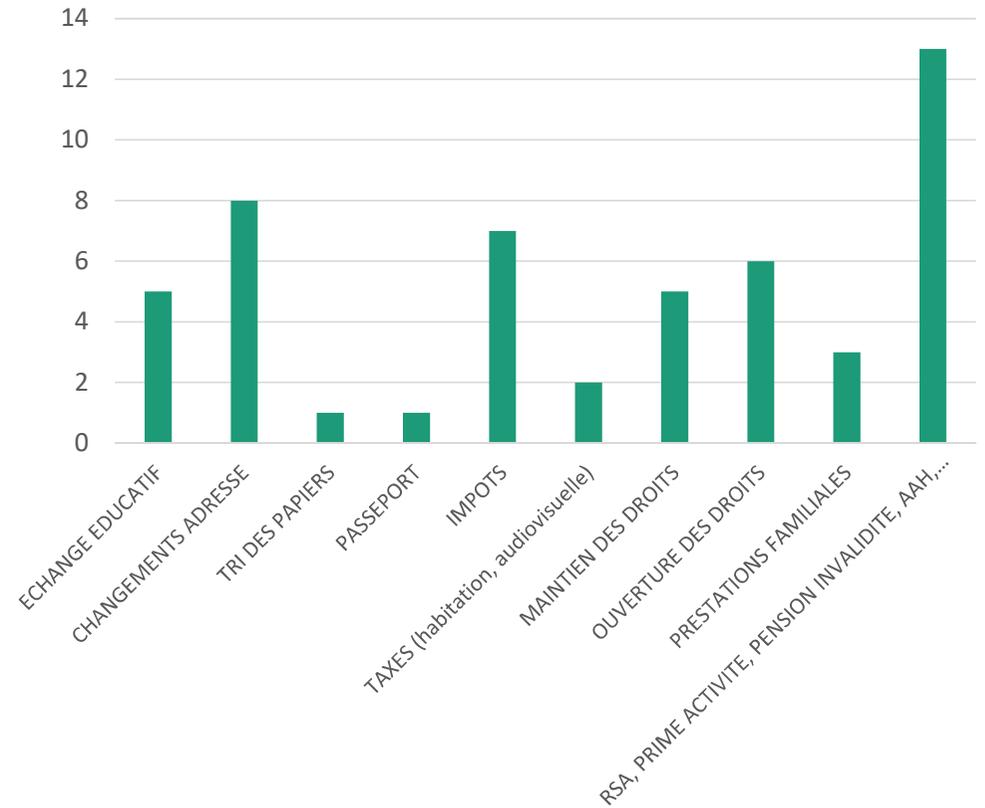
L'ACCOMPAGNEMENT GLOBAL EN QUELQUES CHIFFRES

L'ADMINISTRATIF

PERSONNES PRÉSENTES AU 31/12/2022



PERSONNES SORTIES DANS L'ANNEE



L'ADMINISTRATIF EN QUELQUES CHIFFRES

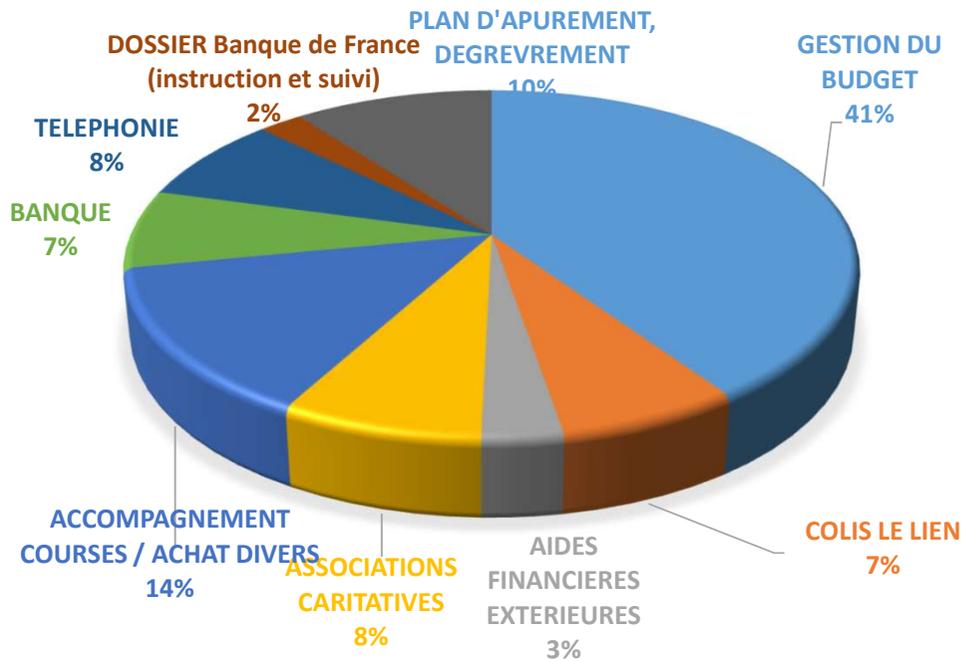
QUELQUES EXEMPLES D'ACCOMPAGNEMENT AUX DÉMARCHES ADMINISTRATIVES REPOSE SUR **LA MISE À JOUR**
OU L'ACQUISITION DES DOCUMENTS LIÉS AU RELOGEMENT:

- CHANGEMENT D'ADRESSE/ TRI DES PAPIERS: 28 DÉMARCHES
- OUVERTURE ET MAINTIEN DE DROITS (DE FAÇON GÉNÉRALE): 78 DÉMARCHES
- ETAT CIVIL (RÉÉDITION DE CARTE D'IDENTITÉ, PASSEPORT): 18 DÉMARCHES
- TRÉSOR PUBLIC (DÉCLARATION D'IMPÔTS DES ANNÉES PRÉCÉDENTES):35 DÉMARCHES
- RESSOURCES (REVENU DE SOLIDARITÉ ACTIVE, PÔLE EMPLOI, CAISSE D'ALLOCATIONS FAMILIALES, RETRAITE): 54 DÉMARCHES
- ACTES MATRIMONIAUX (DIVORCE, ETC): 8 DÉMARCHES

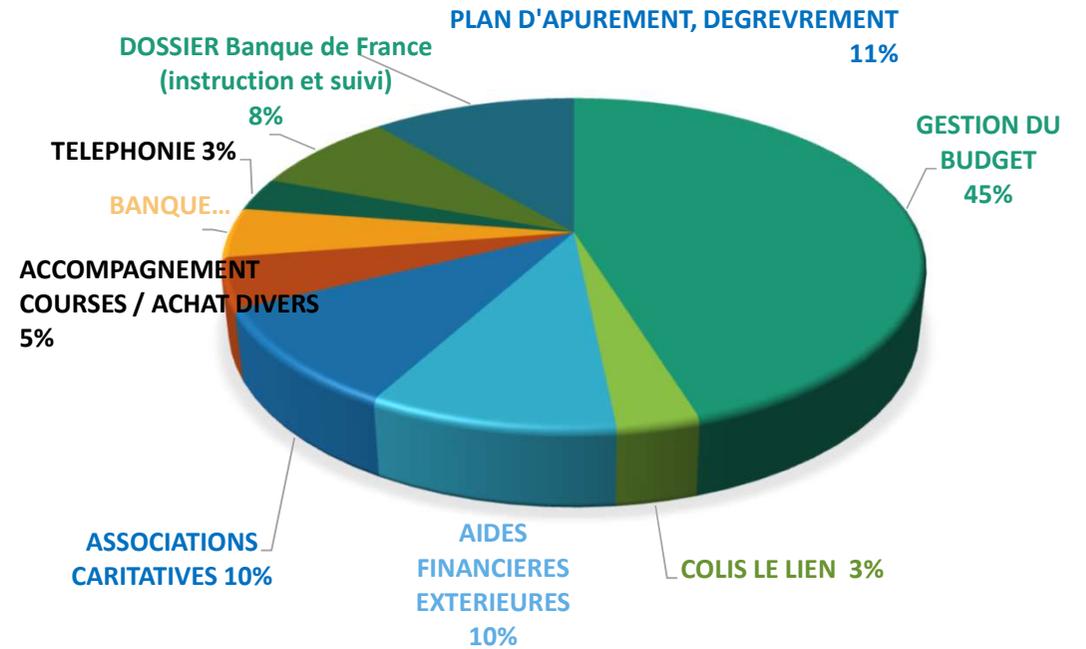


L'ACCOMPAGNEMENT GLOBAL EN QUELQUES CHIFFRES LE BUDGET

PERSONNES PRÉSENTES AU 31/12/2022



PERSONNES SORTIES DANS L'ANNÉE



LE BUDGET EN QUELQUES CHIFFRES

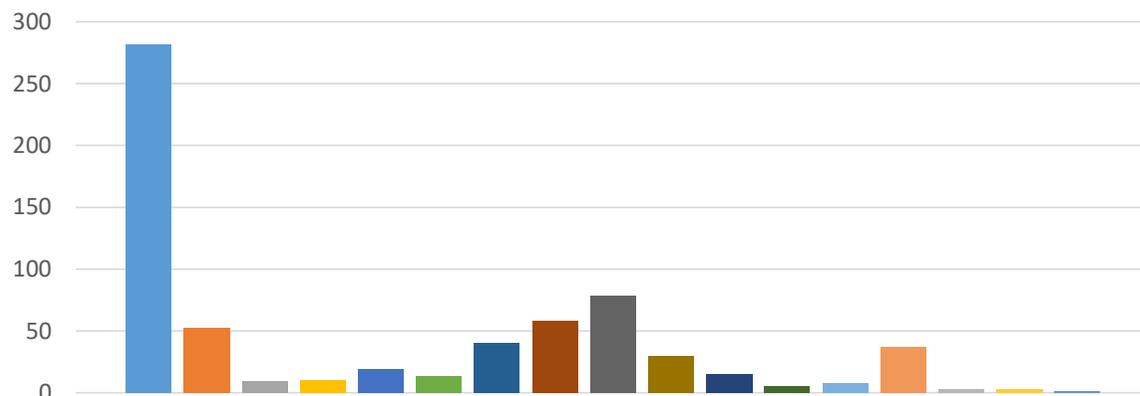


LE RELOGEMENT AUTONOME OU ACCOMPAGNÉ NÉCESSITE LA STABILISATION DE LA SITUATION BUDGÉTAIRE AU PRÉALABLE:

- LA **GESTION BUDGÉTAIRE** REPRÉSENTE QUASIMENT LA MOITIÉ DES DÉMARCHES LIÉES AU BUDGET : **133** ENTRETIENS LIÉS À L'ACCOMPAGNEMENT À LA CRÉATION ET AU MAINTIEN D'UN BUDGET ÉQUILIBRÉ, AU SUIVI DE SES DÉPENSES, ETC.
- LA CONSTITUTION DE **DOSSIERS DE SURENDETTEMENT**: **11** PERSONNES ACCOMPAGNÉES VERS LA BANQUE DE FRANCE POUR TENDRE VERS UN RÉTABLISSEMENT PERSONNEL OU UN PLAN D'APUREMENT.
- **34** REMBOURSEMENTS DE **PLAN D'APUREMENT OU DE DÉGRÈVEMENT** TOUT AU LONG DE L'ANNÉE.
- **14** DEMANDES D'**AIDES FINANCIÈRES**.
- **26** FICHES DE PRESCRIPTIONS VERS DES ASSOCIATIONS CARITATIVES (SECOURS ALIMENTAIRES, VESTIAIRES, HYGIÈNE ETC.)

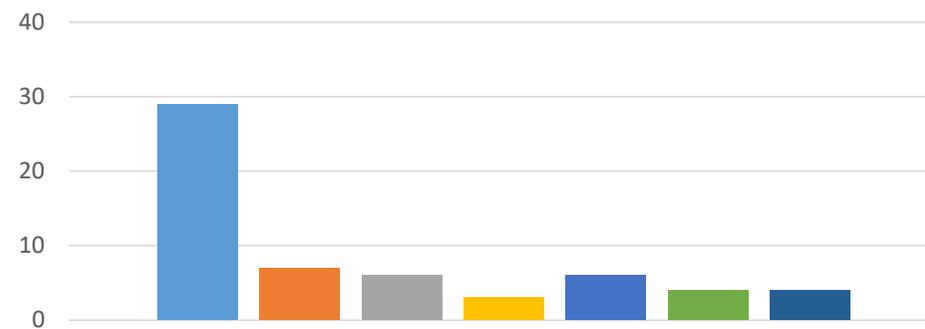
L'ACCOMPAGNEMENT GLOBAL EN QUELQUES CHIFFRES LA SANTÉ

PERSONNES PRÉSENTES AU 31/12/2022



- ECHANGE EDUCATIF autour de la santé
- Complémentaire Santé Solidaire
- MUTUELLE
- CARTE VITALE
- PASS Permanence d'Accès aux Soins de santé médicale/sociale
- SUIVI GROSSESSE
- MEDECINE GENERALE
- SPECIALISTES hors addictologie
- ADDICTOLOGIE
- SOUTIEN PSYCHIQUE (Infirmières, CapLib, psychologue, Centre Médico Psychologique,...)
- PSYCHIATRE
- SERVICES D'URGENCE (15-18)
- INFIRMIERES LIBERALES
- DOSSIER Maison Départementale des Personnes Handicapées
- Allocation Adulte Handicapé
- Reconnaissance en Qualité de travailleur HandicapéTH
- INVALIDITE

PERSONNES SORTIES DANS L'ANNÉE



- ECHANGE EDUCATIF autour de la santé
- Complémentaire Santé Solidaire
- SUIVI GROSSESSE
- MEDECINE GENERALE
- SPECIALISTES hors addictologie
- SOUTIEN PSYCHIQUE (Infirmières, CapLib, psychologue, Centre Médico Psychologique,...)
- DOSSIER Maison Départementale des Personnes Handicapées

LA SANTÉ EN QUELQUES LIGNES



LES DÉMARCHES AUTOUR DE LA SANTÉ EN CHRS REPOSENT MAJORITAIREMENT SUR :

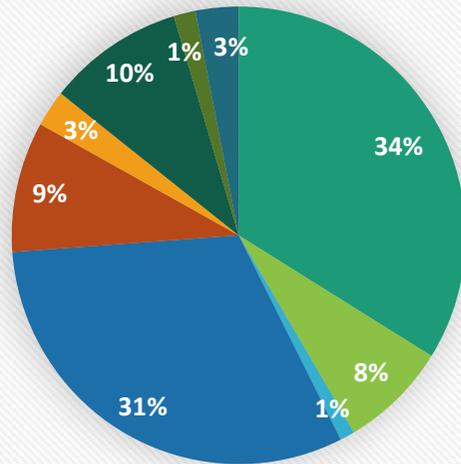
- L'ORIENTATION VERS DES SERVICES SPÉCIALISÉS EN **ADDICTOLOGIE** (CENTRE D'ÉTUDE ET D'INFORMATION SUR LES DROGUES CEID , L'ÉQUIPE DE LIAISON ET DE SOIN EN ADDICTOLOGIE ELSA) : 78
- LA RECHERCHE D'UN **MEDECIN TRAITANT**: 43
- L'ORIENTATION VERS LES **SPÉCIALISTES DE SANTÉ** (DENTISTES, OPHTALMOLOGUES, ETC.): 64
- LA CONSTITUTION DE **DOSSIERS AUPRÈS DE LA MAISON DÉPARTEMENTALE DES PERSONNES HANDICAPÉES**: 41
- LA MISE À JOUR DES DROITS DE COUVERTURE SANTÉ VIA LA CONSTITUTION DE **DOSSIERS COMPLÉMENTAIRE SANTÉ SOLIDAIRE**: 59
- L'ORIENTATION VERS LE **SOUTIEN PSYCHOLOGIQUE** (CAPLIB, CENTRE MÉDICO PSYCHOLOGIQUE, PSYCHIATRES, ETC.): 49

311 ÉCHANGES ÉDUCATIFS SUR LA QUESTION DU SOIN:

- **ORGANISER LES CONDITIONS D'ACCUEIL ET DE MAINTIEN** EN FONCTION DE L'ÉTAT DE SANTÉ DE LA PERSONNE (LOGEMENT ADAPTÉ, MISE EN PLACE D'INFIRMIERS, D'AIDES À DOMICILE...).
- **INFORMER** SUR LES DROITS À LA SANTÉ ET LES PROFESSIONNELS DE SANTÉ DU SECTEUR ET PROPOSER À LA PERSONNE UN **BILAN SANTÉ**.
- ÉCHANGER AVEC LA PERSONNE QUI SOUHAITE ABORDER SON ADDICTION SUR SON ADHÉSION À UNE DÉMARCHE DE SOIN ET POURSUITE DU TRAVAIL AUTOUR DE LA **RÉDUCTION DES RISQUES (RDR)** VIA L'ACTION IACA.
- **VALORISER L'IMAGE DE SOI, LES SAVOIR-FAIRE DE LA PERSONNE ET DÉVELOPPER LES SITUATIONS DE BIEN-ÊTRE ET DE PARTICIPATION** (INTERVENTIONS D'UNE SOPHROLOGUE, D'UNE SOCIO ESTHÉTICIENNE).
- PROPOSER DES **TEMPS D'ÉCHANGES COLLECTIFS AUTOUR DE LA SANTÉ** (ATELIER « SAN'THÉ OU CAFÉ » AVEC L'ÉQUIPE DE LIAISON ET DE SOIN EN ADDICTOLOGIE (ELSA))

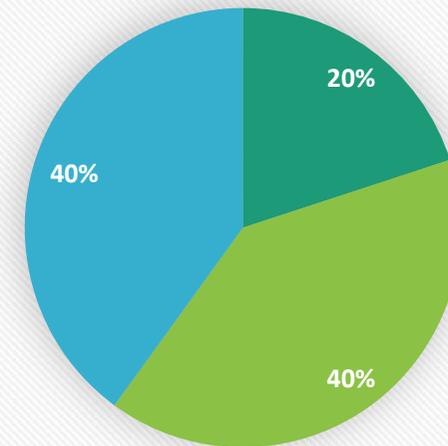
L'ACCOMPAGNEMENT GLOBAL EN QUELQUES CHIFFRES LA JUSTICE

PERSONNES PRÉSENTES AU 31/12/2022



- ECHANGE EDUCATIF autour de la justice
- AVOCAT (rdv cabinet, dossier aide juridictionnelle)
- DROITS DES ETRANGERS (ALIFS...)
- MESURE DE PROTECTION
- Juge aux Affaires Familiales
- FAMILLE (Juge pour Enfant, Information Préoccupante, médiation familiale)
- Service Pénitentiaire d'Insertion et de Probation
- GENDARMERIE
- CIDFF (Centre d'Information sur les Droits des Femmes et des Familles / Victaid)

PERSONNES SORTIES DANS L'ANNÉE



- ECHANGE EDUCATIF autour de la justice
- AVOCAT (rdv cabinet, dossier aide juridictionnelle)
- FAMILLE (Juge pour Enfant, Information Préoccupante, médiation familiale)

LA JUSTICE EN QUELQUES CHIFFRES

61 DÉMARCHES VERS **L'ACCOMPAGNEMENT VERS UNE MESURE DE PROTECTION** (CURATELLE ..) : L'ACCÈS À UN LOGEMENT AUTONOME OU ADAPTÉ NÉCESSITE UN BUDGET ÉQUILIBRÉ MAIS PARFOIS IL EST COMPLIQUÉ POUR LA PERSONNE OU LA FAMILLE DE S'ASTREINDRE AU RESPECT DE CELUI-CI (DÉPENSES INAPPROPRIÉES, COÛT DE L'ADDICTION, DETTES ANCIENNES ETC.).

19 ECHANGES OU DÉMARCHES AVEC LE **SERVICE PÉNITENTIAIRE D'INSERTION ET DE PROBATION**: LE SUIVI PÉNITENTIAIRE PEUT ÊTRE EXISTANT OU MIS EN PLACE (RENCONTRES, BRACELET ÉLECTRONIQUE, ETC.) PENDANT L'HÉBERGEMENT AU CHRS.

17 DÉMARCHES AUPRÈS D'**AVOCATS** (DIVORCE, ETC.)

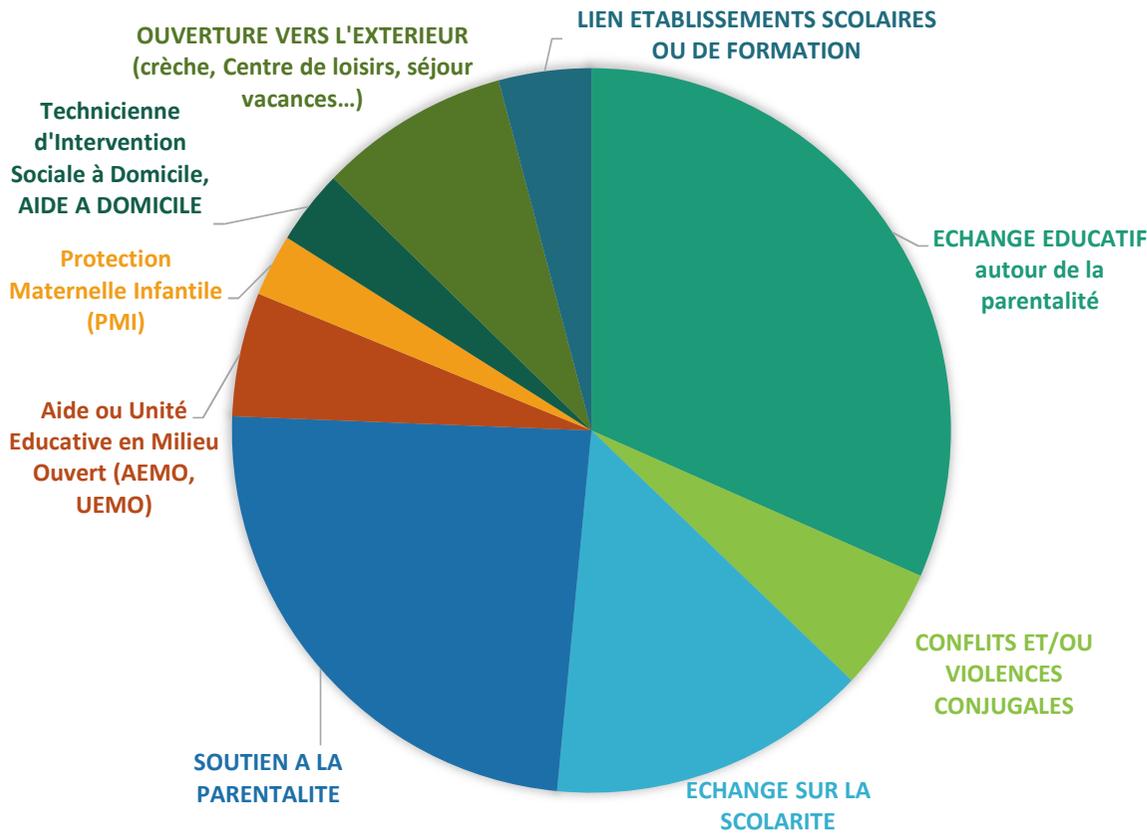
25 DÉMARCHES AUPRÈS DES **JUGES AUX AFFAIRES FAMILIALES, DES JUGES POUR ENFANTS**.

6 ORIENTATIONS VERS LE **CIDFF** OU **VICTAID** (DÉMARCHES LIÉES AUX **VIOLENCES CONJUGALES, INTRAFAMILIALES**).

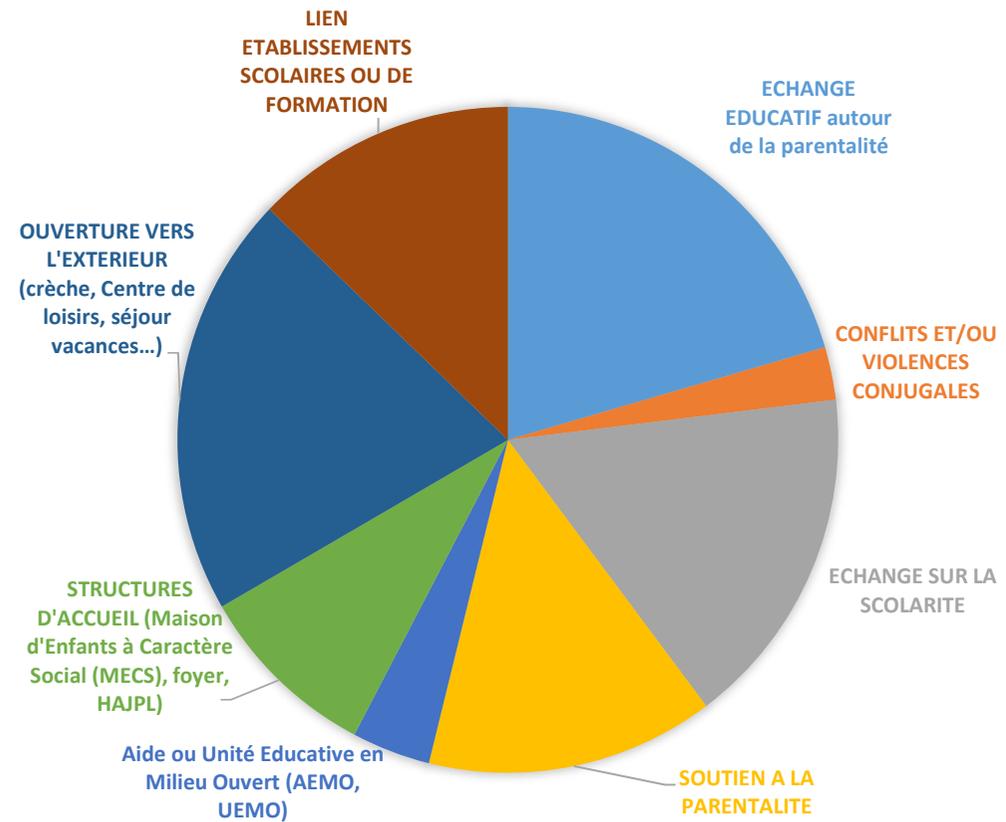


L'ACCOMPAGNEMENT GLOBAL EN QUELQUES CHIFFRES LA PARENTALITÉ/LA FAMILLE

PERSONNES PRÉSENTES



PERSONNES SORTIES



LA PARENTALITÉ/LA FAMILLE EN QUELQUES CHIFFRES



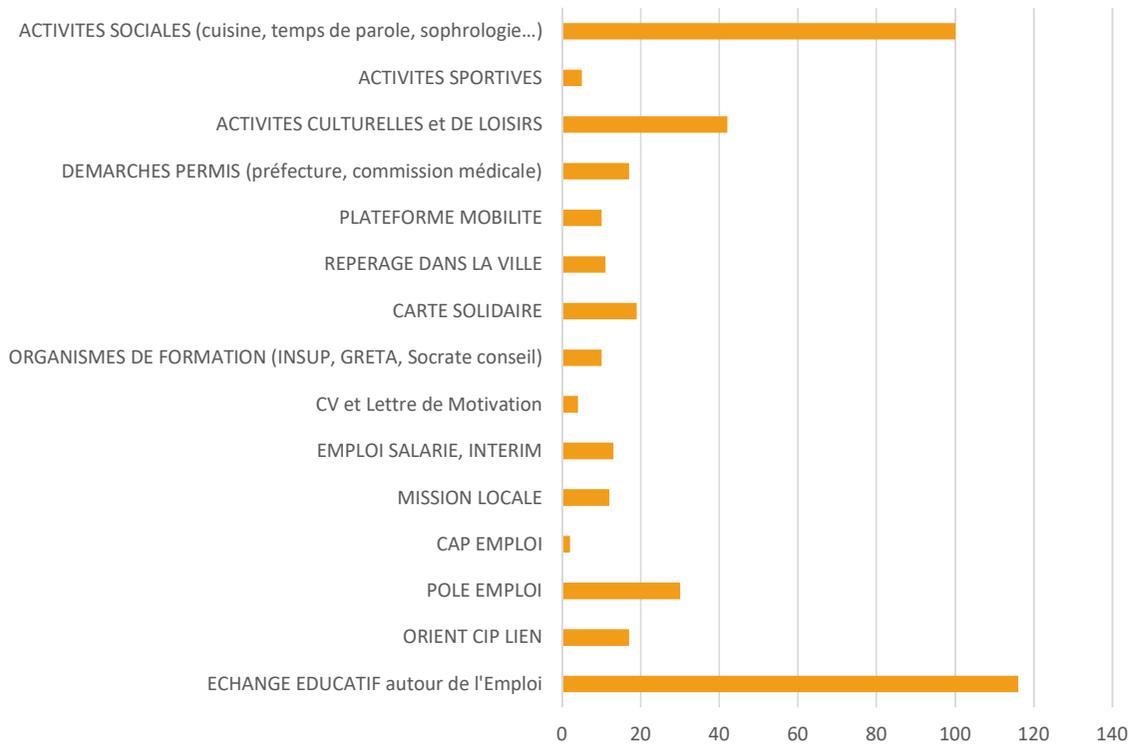
130 ÉCHANGES ÉDUCATIFS SUR LA PARENTALITÉ:

- 98 DÉMARCHES LIÉES AU **SOUTIEN À LA PARENTALITÉ.**
- 12 DÉMARCHES EN LIEN AVEC L'**INTERVENTION D'UNE TISF.**
- 47 ORIENTATIONS VERS DES **ÉTABLISSEMENTS PÉRISCOLAIRES OU DE LOISIRS** (INSCRIPTIONS EN CRÈCHES, CENTRE DE LOISIRS, SÉJOUR DE VACANCES).
- 25 LIENS AVEC LES ÉTABLISSEMENT SCOLAIRES OU DE FORMATION (**ÉCOLES, COLLÈGES, LYCÉES, ETC**).
- 23 ACCOMPAGNEMENTS ET/OU ÉCHANGES AVEC DES SERVICES D'**ACTION EDUCATIVE EN MILIEU OUVERT.**
- 22 ÉCHANGES OU INTERVENTIONS AUTOUR DES **CONFLITS ET/OU VIOLENCES INTRAFAMILIALES.**

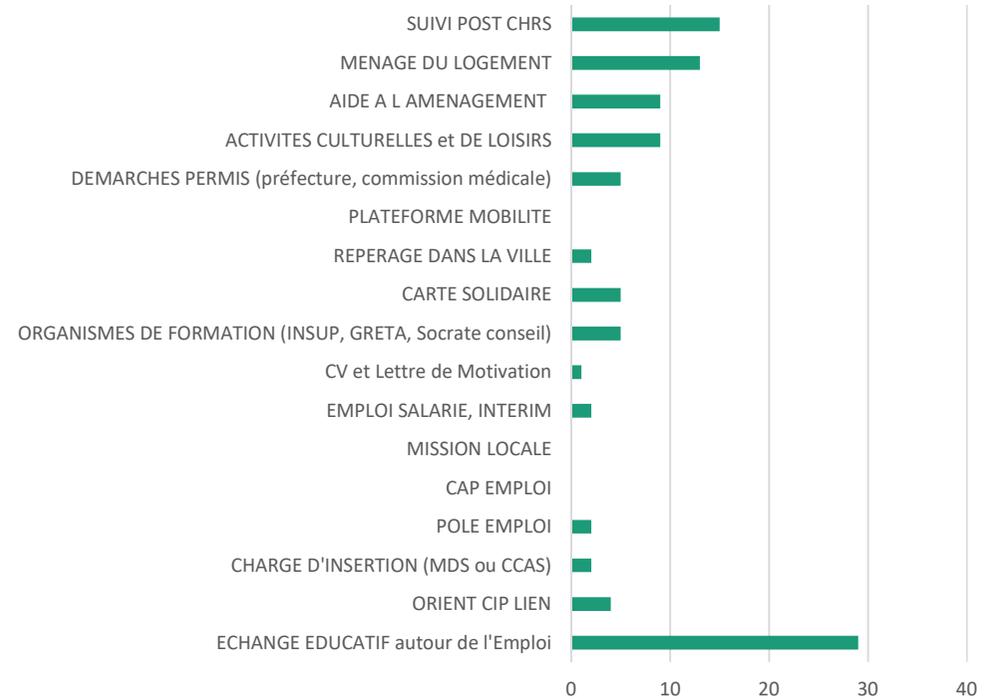
L'ACCOMPAGNEMENT GLOBAL EN QUELQUES CHIFFRES

L'INSERTION SOCIO-PROFESSIONNELLE

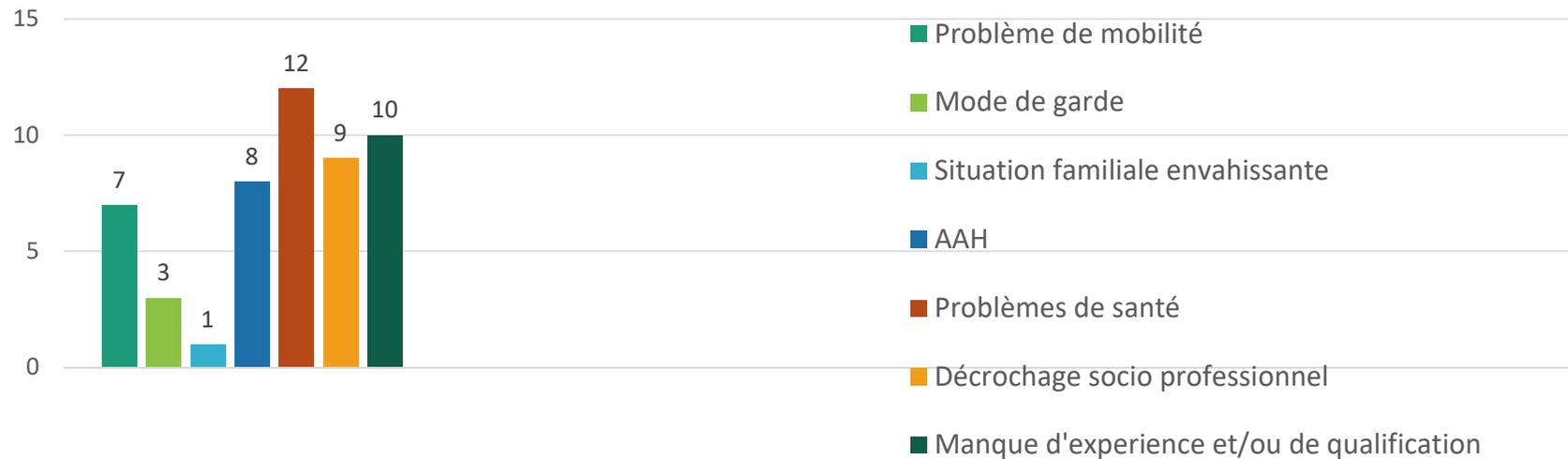
PERSONNES PRÉSENTES



PERSONNES SORTIES



E M P L O I : LES FREINS À L'INSERTION PROFESSIONNELLE



La majorité des résidents du CHRS se confrontent à un **cumul de freins à l'accès à l'emploi** (santé, manque d'expérience, mode de garde, ...).

INDICATEURS CPOM : S'assurer de l'activation des leviers d'accompagnement nécessaires à l'accès vers l'emploi

Nombre d'adultes sorties avec emploi (ou formation) sur l'année : 3 (7 en 2021) personnes. /Nombre d'adultes sorties sur l'année : 11 (20 en 2021) sorties soit 27,2 % (35 % en 2021).

Nombre d'adultes entrées sans emploi et sorties avec emploi (ou formation) sur l'année : 3 personnes (6 en 2021) /Nombre d'adultes entrés sans emploi et sortis sur l'année : 9 personnes (19 en 2021) soit 33 %.

EMPLOI: LES POTENTIALITÉS D'INSERTION PROFESSIONNELLE



145 échanges éducatifs autour de l'insertion professionnelle en 2022

La majorité des personnes accompagnées en CHRS n'est pas prête et/ou pas préparée à une reprise d'emploi (rythmes, horaires, compétences, etc.).

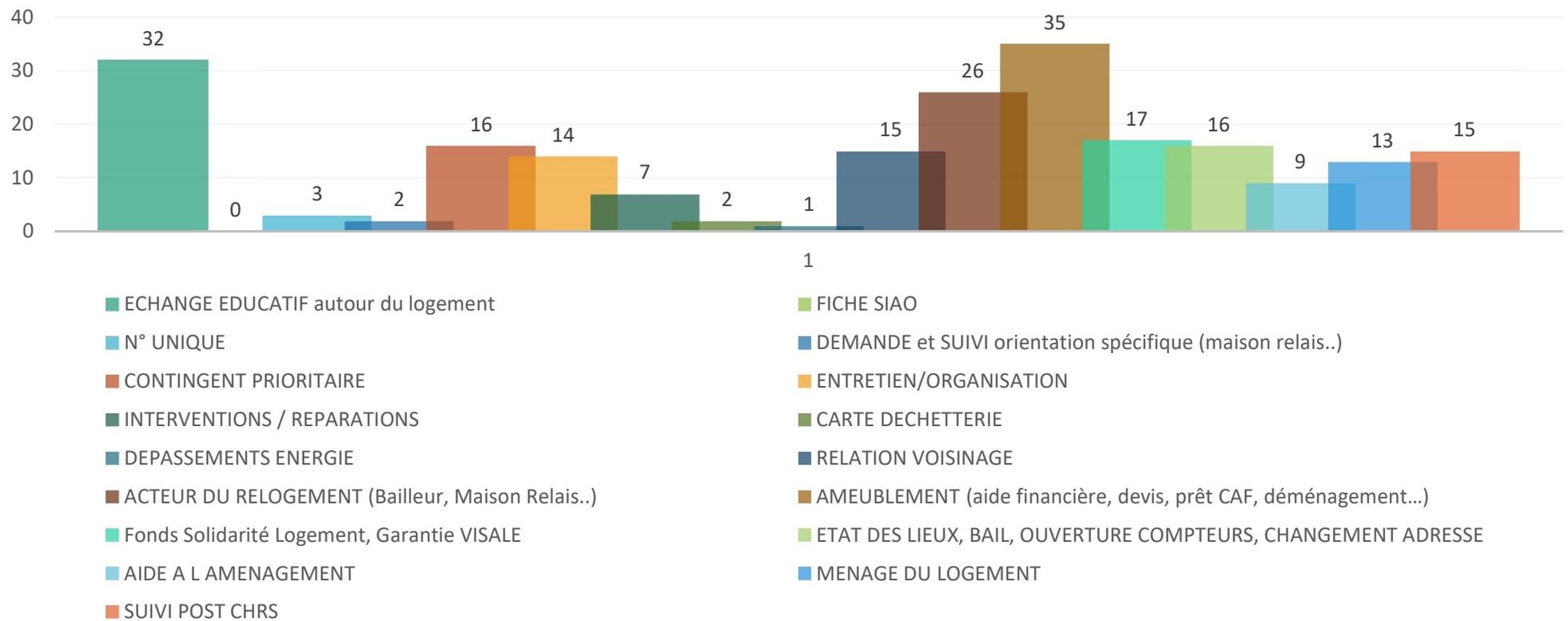
Pourtant, l'emploi demeure souvent leur motivation première en termes de projet à court terme, à l'entrée au CHRS.

- 12 personnes ont bénéficié d'une inscription à Pôle Emploi.
- 21 Orientations vers le Conseiller en Insertion Professionnelle du Lien.
- 2 personnes ont signé un Contrat à Durée Indéterminée (**CDI**) et 6 un contrat à durée Déterminée.
- 7 ont suivi une **formation** en 2022.
- 7 (15 en 2021) personnes possèdent leur **permis de conduire** mais la plupart n'est pas mobile car n'a pas de véhicule.

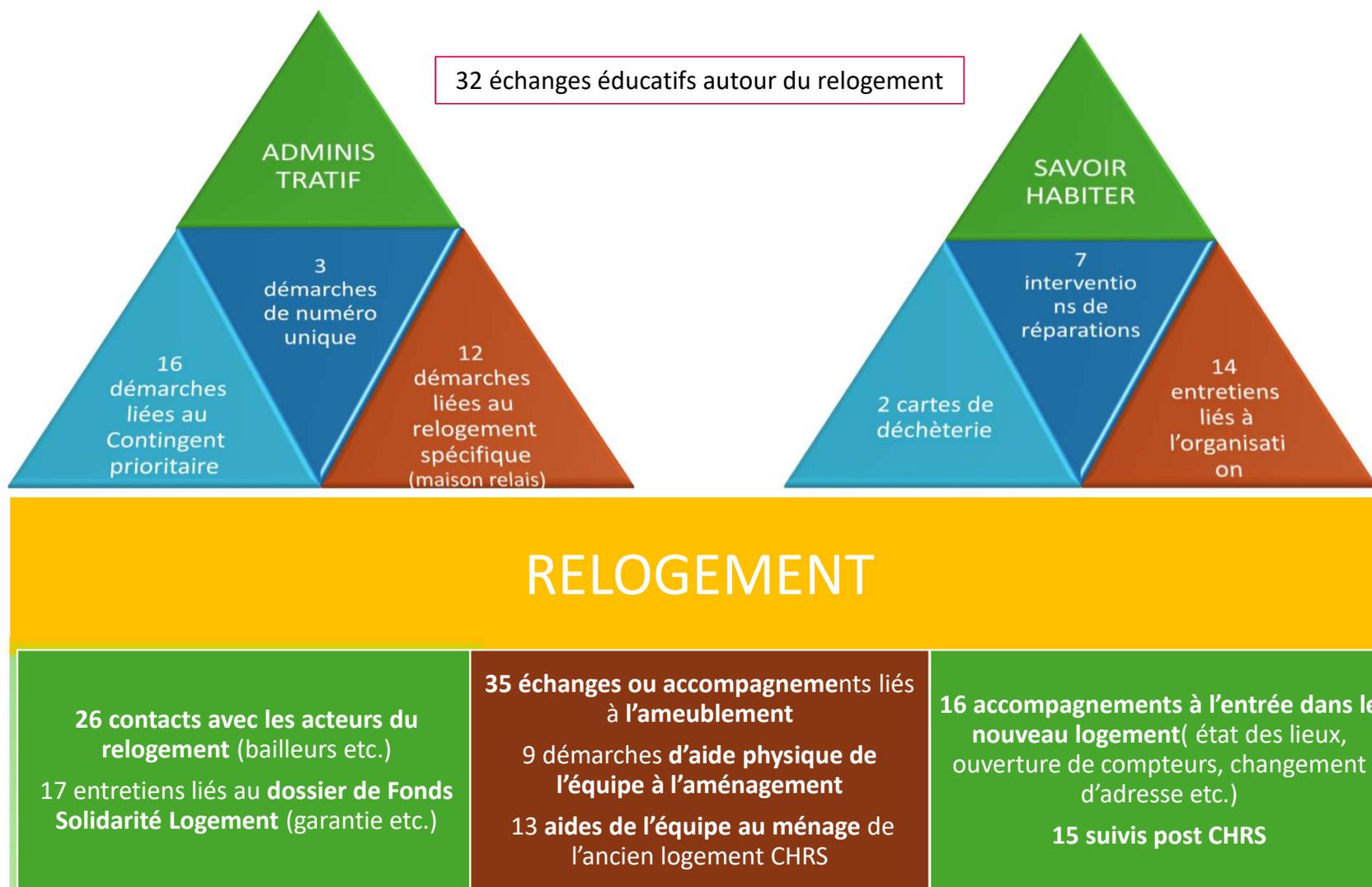
L'ACCOMPAGNEMENT GLOBAL EN QUELQUES CHIFFRES

LE LOGEMENT

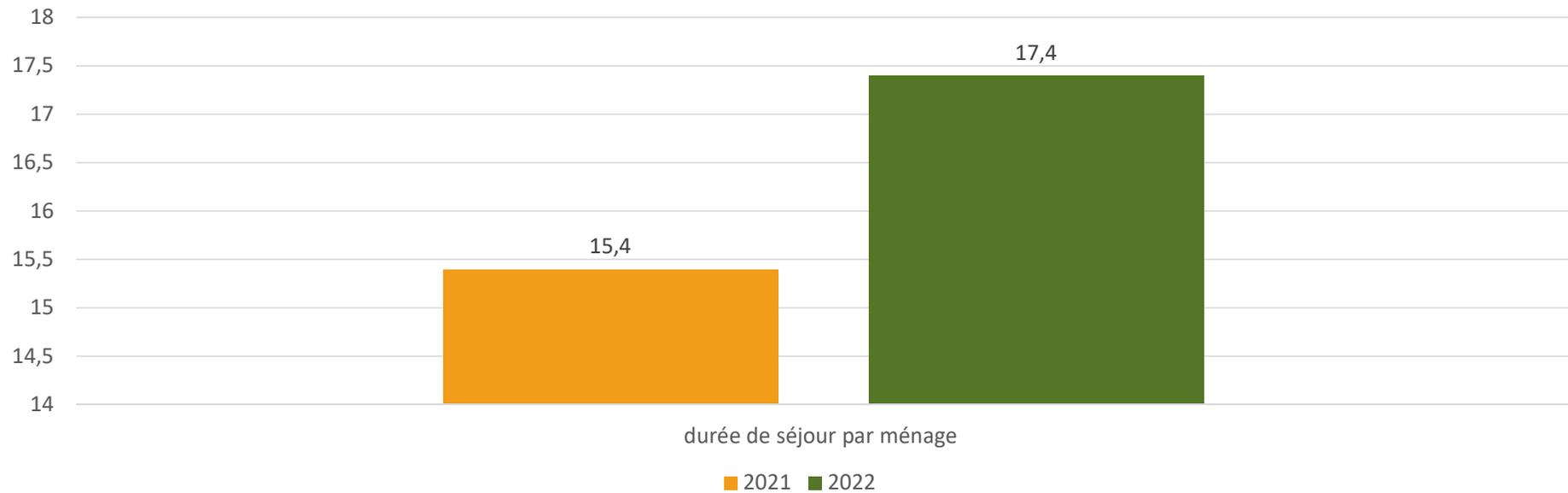
PERSONNES SORTIES DANS L'ANNÉE



LE LOGEMENT EN QUELQUES CHIFFRES DES MENAGES SORTIS

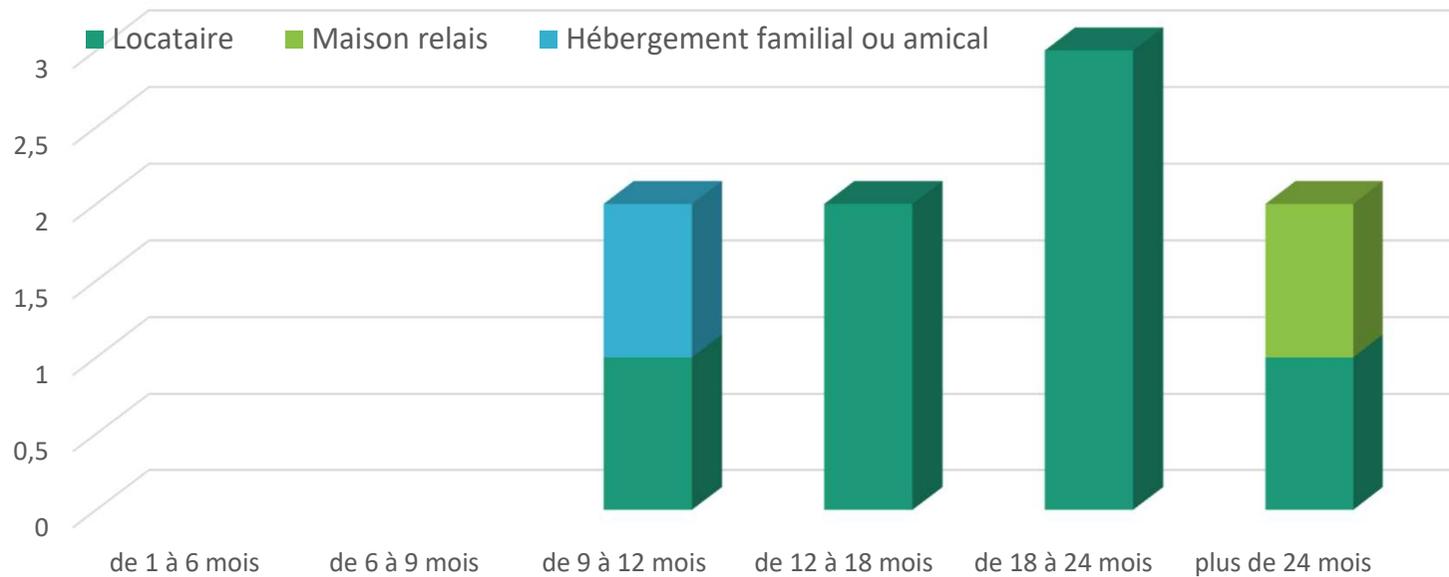


DURÉE DE SÉJOUR DES SORTIES



La moyenne de **durée de séjour** des ménages sortis est à **17,4 mois** soit 2 mois de plus qu'en 2021, s'expliquant par le fait que 2 situations de personnes seules ont eu une durée de séjour supérieure à 24 mois.

DURÉE DE SÉJOUR ET SOLUTIONS DE SORTIE



Les **sorties dites positives** (locataire, maison relais ou dispositif d'insertion traduisant une suite de parcours résidentiel adaptée aux besoins du ménage) se situent entre 12 et 24 mois d'accompagnement, le temps nécessaire à l'amélioration des situations (démarches vers le soin, travail autour du budget, de l'occupation d'un logement ...), ainsi qu'à la recherche d'une solution de relogement adapté ou l'attente de l'attribution d'un logement social.

DURÉE DE SÉJOUR ET SOLUTIONS DE SORTIE: EXPLICATIONS

L'explication des durées de séjour entre 18 et 24 mois:

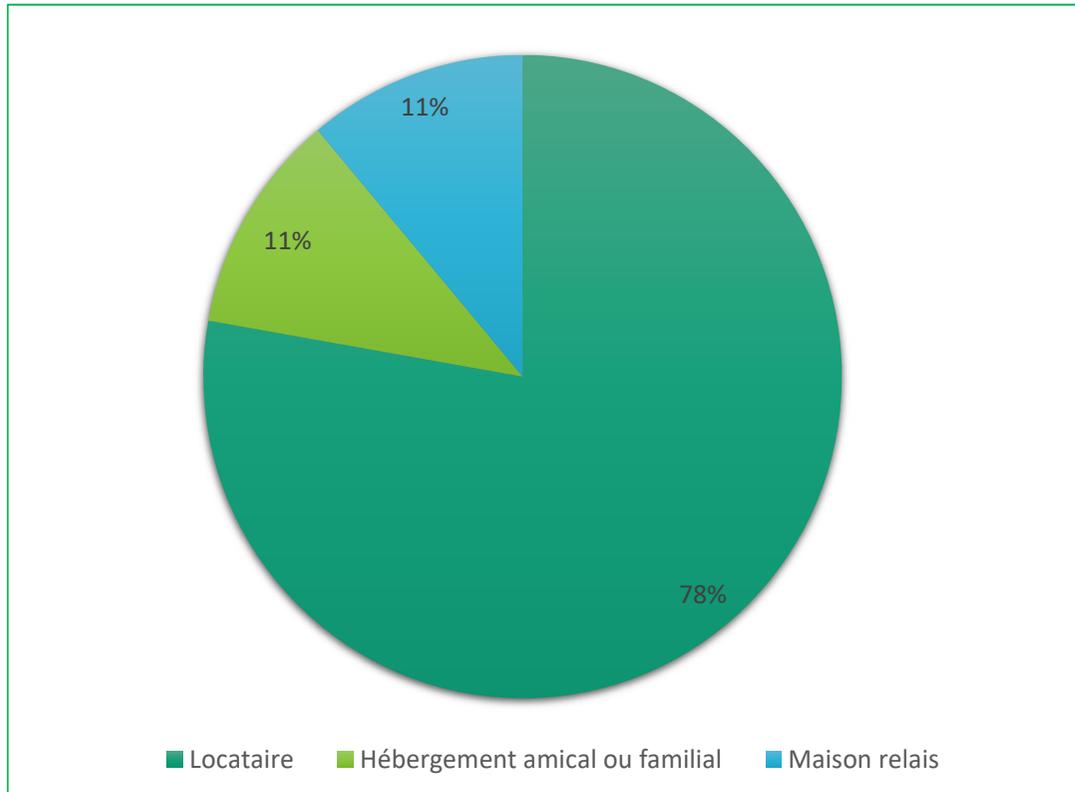
- **18,9 mois:** 1 famille dont le délai de relogement du bailleur social perdure du fait des travaux (construction neuve)
- **20,7 mois:** 1 personne seule Délai relogement Contingent Prioritaire

L'explication des durées de séjour de + de 24 mois :

- **24,3 mois:** personne seule avec fluctuation des projets de sortie liés à la dégradation de sa situation santé mentale et physique. De plus, l'entrée en maison relais s'est avérée complexe (procédure d'admission et ouverture du dispositif) et longue du fait d'un refus par la 1ère structure envisagée.
- **24,6 mois:** personne seule arrivée pendant la Covid, présentant une situation globale compliquée cumulée à des problèmes de santé importants et nécessitant un logement social au RDC.
- **27,2 mois :** Expulsion en cours depuis juillet 2021 (pas d'adhésion à l'accompagnement et aux soins, pas de paiement de la participation financière). Monsieur a fait l'objet du concours de la force publique avant la trêve hivernale mais n'a pas été expulsé du fait d'un problème de « mise en œuvre » de la sous-préfecture. La brigade canine n'a pas été conviée, empêchant l'entrée dans les lieux du fait de la présence du chien. Le délai était trop court pour programmer une nouvelle intervention avant la trêve.
- **35,4 mois:** Délai de mise sous protection + plusieurs positionnements du bailleur social sur des logements : dossier ajourné car pas prioritaire par rapport à d'autres situations.



SORTIES



9 ménages ont quitté le dispositif soit **20 personnes** :

- 7 sont devenus locataires en titre dans le parc social suite à un Contingent Prioritaire
-
- 1 est parti chez des tiers (hébergement familial ou amical)
 - 1 a intégré une maison relais à Bordeaux

INDICATEURS CPOM : S'ASSURER DE LA FLUIDITÉ DE LA STRUCTURE EN MAÎTRISANT LES DURÉES DE SÉJOUR

		2021	Perspective 2022	Résultats 2022
Réduction de l'accueil des personnes accueillies dont la durée de séjour excède 18 mois sans évaluation sociale active et demande de logement social	Pourcentage des personnes présentes au 31/12 dont la durée de séjour est supérieure à 18 mois	5 %	16 %	20%
	Sur le total des personnes présentes au 31/12 dont la durée de séjour est supérieure à 18 mois : pourcentage de personnes à droits complets ayant déposé une demande de logement social	100 %	100 %	100%
Réduire les séjours de très longues durées	Pourcentage des personnes présentes au 31/12 dont la durée de séjour est supérieure à 36 mois	0 %	8 %	0%

L'augmentation de 4% du pourcentage des personnes dont la durée de séjour de séjour est supérieure à 18 mois est expliquée précédemment en page 33.

INDICATEURS CPOM : FAVORISER LES SORTIES POSITIVES

		2021	Perspective 2022	Résultats 2022
Suivre les sorties effectuées dans l'année et la nature des dispositifs de sortie	Nombre de personnes sorties sur l'année N / nombre de places sur l'année N	89 %	71, %	51,2%
	Nombre de personnes sorties vers un logement de droit commun (parc privé ou social) sur l'année N / nombre de personnes sorties sur l'année N	65 %	50,%	78%
	Nombre de personnes sorties vers un logement adapté sur l'année N / nombre de personnes sorties sur l'année N	9 %	12 %	11%
	Nombre de personnes sorties vers un autre dispositif d'hébergement sur l'année N / nombre de personnes sorties sur l'année N	6 %	12 %	11%
	Nombre de personnes sorties sans solution sur l'année N / nombre de personnes sorties sur l'année N	15 %	20 %	0%
	Nombre de personnes sorties « autres » (dispositif			
Garantir un travail en collaboration avec les SIAO pour la prise en charge des situations complexes	Nombre de refus d'une orientation par la structure pendant l'année N / nombre d'orientations SIAO pendant l'année	0 %	4 %	0%
	Nombre de refus d'une orientation par le ménage pendant l'année / nombre d'orientations SIAO pendant l'année	13 %	13 %	13%

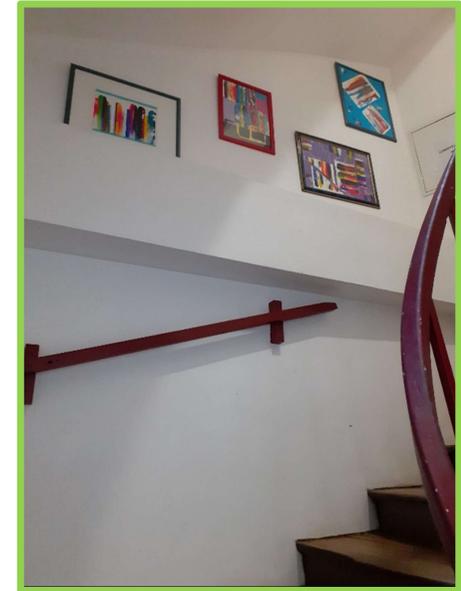
INDICATEURS CPOM: DECRYPTAGE DES RÉSULTATS

		2021	Perspective 2022	Résultats 2022
Suivre les sorties effectuées dans l'année et la nature des dispositifs de sortie	Nombre de personnes sorties sur l'année N / nombre de places sur l'année N	89 %	71, %	51,2%
	Le taux réduit à 51,2 % s'explique par le nombre de sorties divisé par 2 soit 9 sorties en 2022. Cf page 33			
	Nombre de personnes sorties vers un logement de droit commun (parc privé ou social) sur l'année N / nombre de personnes sorties sur l'année N	65 %	50, %	78%
	L'augmentation du taux de sorties à 78 % vers un logement social se justifie par le fait que 7 sorties sur 9 se soient réalisées via un relogement dans le parc public.			

AMÉNAGEMENT DES ESPACES COLLECTIFS

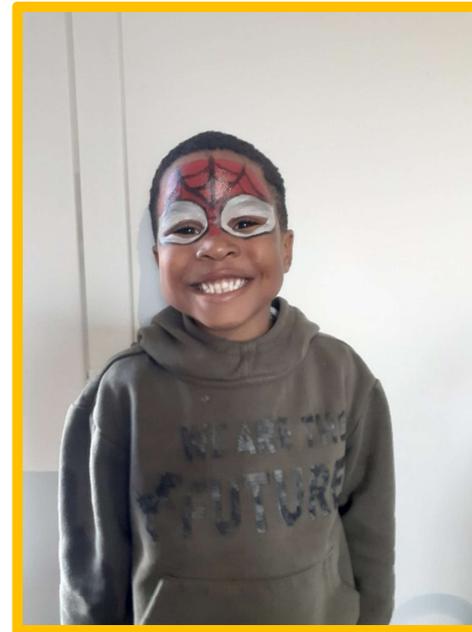
Résidence THIERS

Résidence MARNE



ATELIER DES ENFANTS

Maquillage



ATELIER ARTS PLASTIQUES

avec les adultes de Thiers

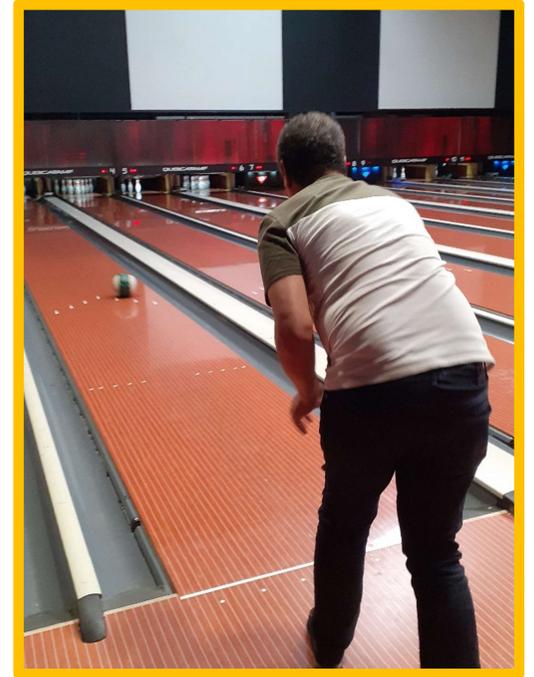




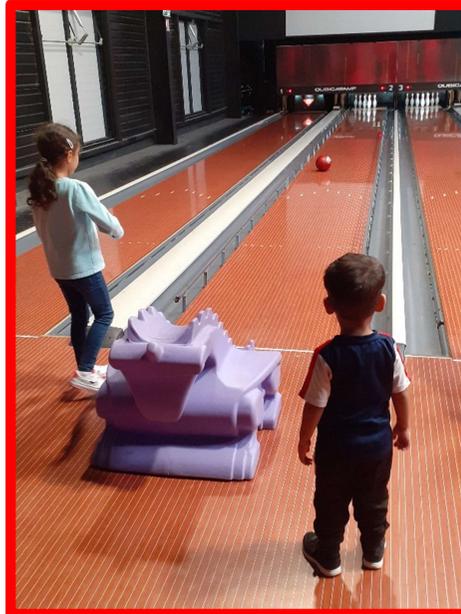
LES REPAS AU CHRIS

Résidences Marne, Bordes et Thiers





SORTIE AU BOWLING





LE POTAGER DE THIERS





LAC DE BLASIMON



ZOO DE PESSAC





ATELIER
« HAPPY HOUR »



Des temps conviviaux autour de la réalisation de cocktails sans alcool



PERSPECTIVES 2023



Poursuite de la réalisation des objectifs liés au Contrat Pluriannuel d'Objectifs et de Moyens (CPOM) signé en 2022.



Poursuite de Démarche qualité selon le référentiel de la Haute Autorité de Santé



IACA: poursuite de la RDR avec la mise en place d'un bar à jus, de la distribution de cafés